



前言

本局積極推動以顧客為導向之全方位服務工作，更要求以「愛心、耐心、同理心」服務納稅人，臻至「不多收一分錢」、「不少收一分錢」來實現租稅公平，並追求讓民眾「不多走一步路」、「不白走一步路」之增值服務。

「為民服務白皮書」是本局為民服務之工作藍圖，期能讓所有嘉義市的鄉親父老認識各項為民服務措施，我們以您～為最尊貴之顧客，永遠秉持著「以客為尊、增值服務、創新便民、追求卓越」的服務理念，並以能為您服務感到無比的榮耀。希望本局「竭盡心力，歡喜服務」的精神，能贏得您的認同，更企盼您不吝指正提供寶貴意見供參，使本局為民服務工作再創新境界。