

## 陸、傾聽您的聲音

- 為激勵民眾共同參與研提創新，本局訂定「全民參與創新提議獎勵作業要點」，歡迎市民與我們一起成長與進步，共同提升行政效能。
- 各服務櫃台均置放為民服務滿意度調查表，民眾洽公若有建議事項，可即時反映。
- 本局網站新增網路民調、民意論壇，讓您不出門也可經由網路提供寶貴意見。
- 設有民意信箱 (E-mail)，每天由專人收信，並即時處理上網回復或函復。
- 本局訂每週四上午 9 點至 11 時 30 分為「首長與民有約」時間，若您有攸關稅務之具體興革建議，或稅務疑義者均可申請會見。
- 為提升服務品質，本局每年均辦理為民服務滿意度調查，適時瞭解民眾對本局各項服務措施建議意見，作為改進參考依據。
- 深入社區舉辦各種租稅宣導活動，與市民面對面溝通，並聆聽民眾的寶貴意見，誠懇接受您的建議。
- 為暢通納稅義務人申訴管道，訂定「稅務案件協談作業要點」增進徵納雙方意見溝通，以減少爭議疏減訟源，提昇為民服務績效。
- 為瞭解民眾對稅務風紀之觀感，每年辦理稅務風紀問卷調查，作為推動行政革新之參考。
- 為建立公平合理的優良租稅環境，我們有 0800-522208 免費檢舉貪瀆專線、政風檢舉信箱嘉義郵局第 725 號信箱及檢舉逃漏稅專線 2225873。

## 傾聽您的聲音

## 瞭解您的需求