

柒、未來的服務願景

從心出發，創意無限，求新求變，解決民眾的不便

✿ 效率更好

● 賡續推動跨稅目、跨機關、跨國地稅、跨年度之稅務整合服務。

- 擴展線上申辦服務效能，提升線上服務滿意度。
- 持續推動地方稅網路申報作業，加快案件申辦速度，並達成無紙化政策目標。
- 作業流程資訊化，藉由公務 e 化縮短服務流程。
- 規劃推動行動辦公室，擴大服務據點，提供即時服務。

✿ 品質更優

- 強化專業知能，使服務品質更升級。
- 持續檢討稽徵作業程序，提供更便捷服務。
- 致力改善老舊辦公廳舍，提供舒適洽公環境。

✿ 徵納更和諧

- 重視民眾感受，以顧客為導向，提供同理心的加值服務。
- 暢通徵納雙方溝通管道，以廣納民眾建言。
- 加強各項稅務法令宣導、強化稅務行銷，以維民眾權益。

