

捌、結語

這本「為民服務白皮書」是我們這一年來全面提升服務品質的具體報告，我們本著「以客為尊」的服務理念，提供您優質的服務環境，期望能讓您滿意。

追求「效率好、品質優、徵納和諧」，建構知識經濟，創新服務品質，一直是我們努力不懈的目標與宗旨。未來本局將轉型為納稅服務者的角色，以提供便利、快速及貼心的服務為核心方向，並透過加強員工專業及服務訓練、不斷的研究創新，改進再改進，冀期更加便民利課，營造徵納和諧。

租稅收入是支應政府施政最重要的財源，嘉義市的建設有您的貢獻一定會更好，我們感謝您的支持，並請不吝提供您寶貴的意見供參。

本局服務市民的策略地圖

