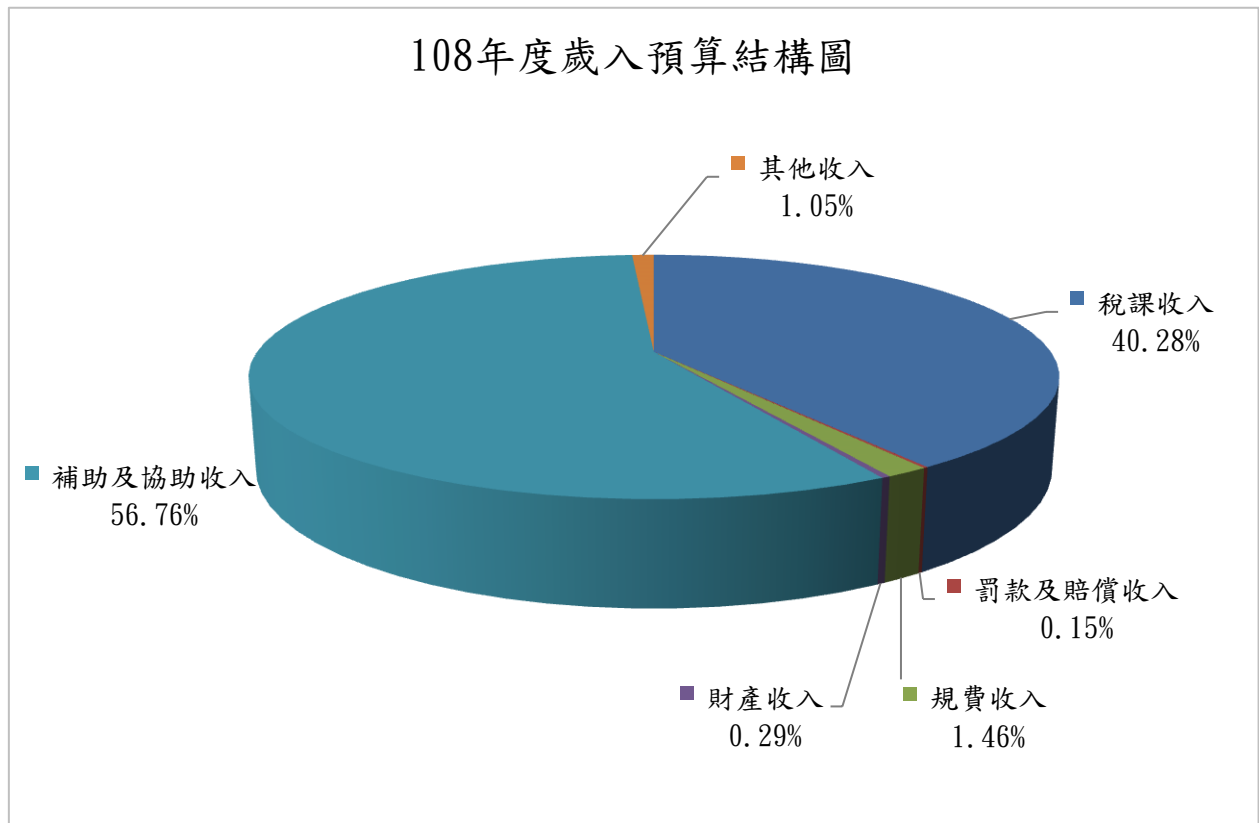


貳、財政稅務部門

甲、財務管理

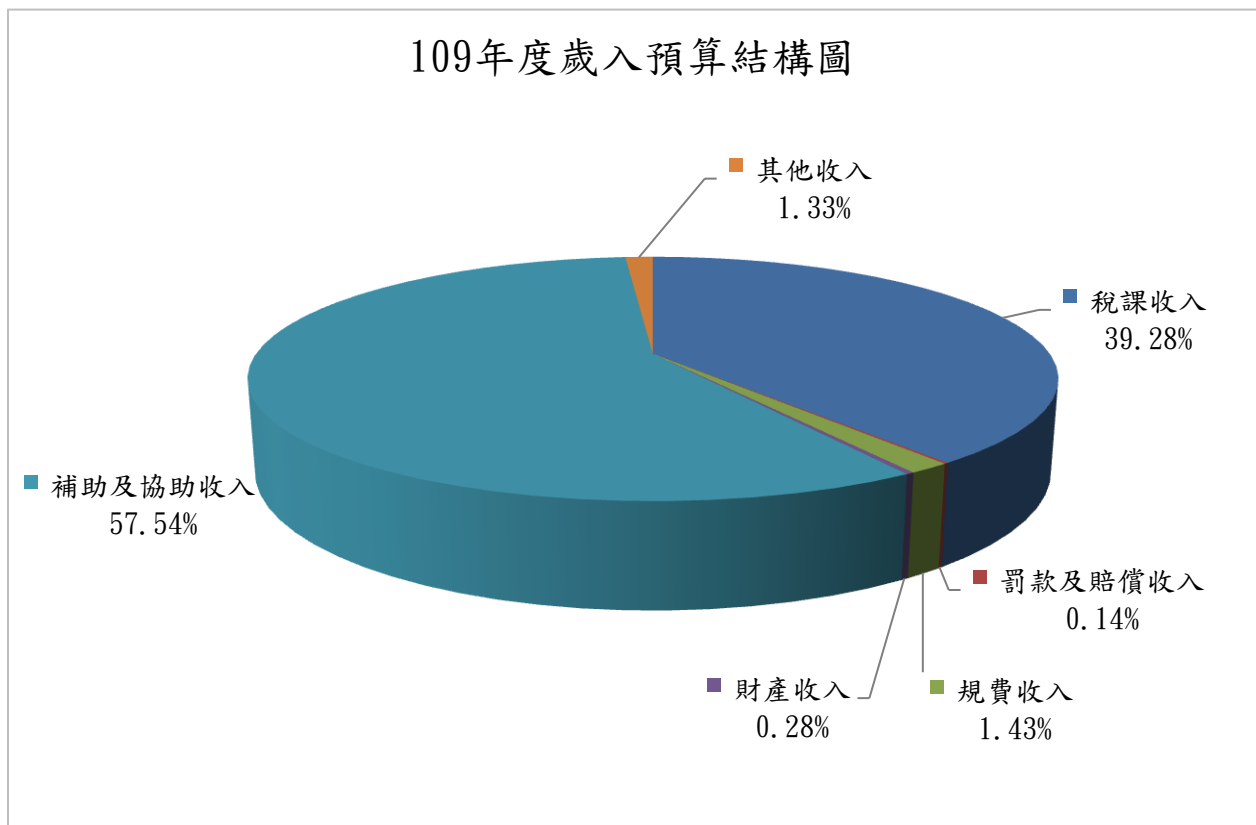
一、108 年度歲入預算執行情形

108 年度總預算歲入預算數為 136 億 4,910 萬 7,000 元，執行結果歲入決算數為 133 億 273 萬 4,574 元，為預算數 97.46%。



二、109 年度歲入預算執行

截至 109 年 3 月底止，歲入實收數 28 億 6,641 萬 3,952 元，主要有稅課收入 8 億 4,456 萬 4,979 元、罰鍰及賠償收入 411 萬 7,491 元、規費收入 5,670 萬 8,206 元、財產收入 3,300 萬 4,689 元、補助及協助收入 18 億 9,875 萬 620 元、其他收入 2,926 萬 7,967 元。



三、賡續推動民間參與公共建設業務情形

- (一)協助各業務單位持續推動民間參與公共建設，目前推動之案件計 3 案。
- (二)108 年度辦理促參案件訪視，有「嘉義市西區停 6 停車場營運移轉案」及「嘉義市長青綜合服務中心營運移轉案」2 案。

四、債務負擔情形

(一)109 年度債務舉借情形

109 年度總預算賒借收入編列 11 億 6,135 萬元，截至 109 年 3 月底尚未舉借。

- (二)歷年來累計未償餘額占總預算及特別預算歲出總額之比率截至 109 年 3 月底累計實際債務餘額為 0，實際債務比率為 0。

五、公益彩券盈餘分配情形

- (一) 109 年度截至 3 月獲配公益彩券盈餘分配數計 5,498 萬 5,034 元。
- (二) 108 年度獲配公益彩券盈餘分配數計 2 億 7,334 萬 7,660 元，較預算數增加盈餘分配 7,648 萬 4,660 元。

乙、公有財產

一、市有地產籍管理

(一)截至 109 年 3 月底，市有土地合計 1 萬 7,612 筆，面積 751 萬 9,934 平方公尺，價值 899 億 8,046 萬 7,000 元。

(二)隨時辦理異動釐正，維護產籍

108 年 10 月 1 日至 109 年 3 月 31 日止合計撥用國有地、徵收、協議價購、捐贈及抵稅地合計 44 筆，已依規定登錄釐正。

(三)財產管理考核

108 年 10 月 3-17 日會同教育處、政風處及主計處等相關單位進行公有財產檢查，計抽檢本府暨所屬機關學校共 15 個單位。

二、市有非公用房地管理

(一)市有非公用房地，108 年第 2 期租金及使用補償金已於 109 年 1 月 1 日開徵，查定數為 953 萬 1,652 元，截至 109 年 3 月 31 日止徵起數為 924 萬 6,656 元，徵收率為 97.01%。

(二)自 109 年 1 月 1 日至 3 月 31 日止執行催收舊欠款項計 29 萬 5,418 元。

三、市有地經營開發管理

(一)市有土地處分案

辦理讓售北門段五小段 9-3 地號、玉川段 76-8 地號及標售陳厝段 134 地號、西門段七小段 27-7 地號等 4 筆市有土地。

(二)歷史建築舊嘉義市公所活化案

1. 財政部於 107 年 2 月 14 日核定補助「歷史建築舊嘉義市公所 ROT 前置作業計畫」案，經委託開博規劃設計顧問有限公司辦理，於 108 年 5 月 3 日通過先期規劃審查，108 年 9 月 30 日完成招商文件審查，並分別於 108 年 10 月 15 日、12 月 6 日及 109 年 1 月 17 日辦理公告招商 3 次，因皆無民間申請人提送申請書，業經開博公司提送結案報告書辦理結案。

2. 為加速辦理活化，目前正依文化資產保存法規定辦理修復工程規劃設計階段，刻正辦理「嘉義市歷史建築舊嘉義市公所規劃設計及因應計畫」勞務委託案審查招標文件作業中。

丙、地方金融與菸酒管理

一、地方金融業務

(一)營業家數概況

本市基層金融計有信用合作社 1 家，營業場所總社 1 處、分社 10 處，另市農會 1 家，設信用部 1 處，分部 5 處。

(二)業務概況

1. 第三信用合作社

截至 109 年 3 月底止，存款總餘額 112 億 8,380 萬 9,000 元，比去年同期 111 億 9,269 萬 8,000 元，增加 9,111 萬 1,000 元，成長 0.81%，放款總餘額 76 億 2,057 萬 9,000 元，比去年同期 68 億 9,916 萬 9,000 元，增加 7 億 2,141 萬元，成長 10.46%，盈餘為 1,546 萬 8,000 元。至 108 年底，逾放比率為 0。

2. 農會信用部

截至 109 年 3 月底止，存款總餘額 72 億 5,670 萬 5,000 元，比去年同期 73 億 2,501 萬 8,000 元，減少 6,831 萬 3,000 元，減少 0.93%，放款總餘額 41 億 9,401 萬 2,000 元，比去年同期 40 億 5,254 萬 4,000 元，增加 1 億 4,146 萬 8,000 元，成長 3.49%，盈餘 682 萬 3,000 元。至 108 年底，逾放比率為 4.08%。

(三)輔導信用合作社及農會信用部健全營運

1. 108 年 10 月 1 日起至 109 年 3 月 31 日列席第三信用合作社理事會 6 次、監事會 6 次、社務會 6 次，市農會理事會 3 次、監事會 3 次。
2. 109 年 2 月 25 日列席市農會會員代表大會。
3. 109 年 3 月 21 日列席第三信用合作社社員代表大會。

(四)查核基層金融機構變現性資產業務

108 年 10 月 1 日至 109 年 3 月 31 日派員抽查基層金融農會總會 1 家，其庫存現金及有價證券等皆與帳項相符。

二、菸酒管理業務

- (一)截至 109 年 3 月底，本市轄區無菸酒製造業者，菸酒進口業者經核准許可 14 家，已登記酒精販賣業者 4 家。108 年度就轄區菸酒買賣業者及進口業

者抽檢計 581 家，抽檢結果 571 家符合規定，10 家違反菸酒管理法規定，已依規定裁處。

(二)108 年度計查獲違反菸酒管理法案計 10 件，扣押並沒入緝物菸類 214 包、酒類 2.678 公升，均為行政罰案件，已依規定核處。

(三)配合財政部執行民俗節慶前及不定期私劣菸酒專案查緝，於 109 年 1 月 6-8 日及 109 年 3 月 25-27 日辦理專案稽查菸酒進口商及販賣商，並加強菸酒管理法令宣導，以維護消費大眾權益。

(四)本府菸酒聯合查緝小組於 109 年 2 月 19 日召開「109 年度菸酒查緝會報」，決議通過 109 年度加強查緝私劣菸酒執行計畫，據以執行轄區菸酒業者抽檢及稽查業務。

(五)109 年截至 3 月底，執行菸酒業者抽檢計 186 家，稽查結果 176 家符合規定，10 件不符合規定，已依規定裁處。

丁、庫款支付

一、本期集中支付作業處理概況

為提升庫款支付效率並確保庫款安全，加強推展支付作業、通匯存帳業務，自 108 年 10 月 1 日起至 109 年 3 月 31 日止處理支付作業概況如附表：

支付作業概況表（108.10.1-109.3.31）

作 業 項 目	本 期	上 年 度 同 期	本期與上年度 同期比較
支付案件(件)	8,590	9,046	(-)456
市庫支票(張)	452	321	(+)131
通匯存帳(筆)	26,716	25,923	(+)793
支付庫款淨額(元)	9,577,915,538	8,945,712,306	(+)632,203,232

二、109 年度總預算分配案及 108 年度歲出經費保留數完成建檔

109 年度總預算分配案及 108 年度歲出經費保留數，已依核定之預算分配數完成建檔，將嚴密控管各項施政計畫之預算餘額及支付案件，避免超支情形發生。

三、員工年終獎金及退休人員年終慰問金按規定發放

市府及所屬機關學校員工 108 年度年終獎金及退休人員年終慰問金，已於 109 年 1 月 15 日發放完畢，總計發放金額 4 億 4,666 萬 5,310 元。

四、市庫支票註銷服務

本期辦理機關單位註銷支票者計 2 件。

五、108 年度庫款支付數帳務結算及提供年度報表

完成 108 年度支付數帳務結算，108 年度庫款支付淨額(含以前年度保留數、代收代付專戶、保管款專戶、社會救助金專戶、交通作業基金專戶、地方教育發展基金 96197 及貧困學生午餐費捐款專戶)總計 181 億 4,694 萬 6,673 元，並提供正確之支付年報表，供各支用機關查核對帳。

六、推動付款業務 e 化，實施網路採購卡作業

市府及所屬機關網路採購卡作業，自 108 年 10 月至 109 年 3 月底止，已完成交易案件計有 154 件，金額 1,472 萬 1,106 元。

七、推動付款憑單全面無紙化作業

為縮減支付作業程序，提升行政效率，自 108 年 12 月 1 日起實施付款憑單全面無紙化作業，使各支用機關人力更有效率運用，免送紙本付款憑單至支付科辦理付款，建立省紙、省人力、更有效率支付運作機制。

戊、加值便民服務

一、因應 COVID-19 疫情提供便民及紓困措施

(一)本局網站建置「防疫免出門 稅捐 e 專區」，提供輕稅、延期或分期繳稅、線上申辦、查詢、繳稅及稅額試算等 6 項服務。

(二)稅務紓困辦理情形：

1. 房屋稅：觀光旅館停止營業樓層，可申請由營業用稅率 3%改按較低的 2%(非住家非營業用稅率)，109 年截至 3 月底計有 22 家業者詢問，提出申請 12 家，核准 12 家。
2. 娛樂稅：娛樂設施未使用或無營業，可申請依實際營業狀況核減，109 年截至 3 月底計有 5 家業者調降，停業 1 家，歇業 1 家。

3. 使用牌照稅：補貼遊覽車客運業及小客車租賃業之營業車 109 年上、下期使用牌照稅 50%，直接於稅單減免，計補貼 109 年上期營業車 902 輛；另車輛停用期間免徵牌照稅，109 年截至 3 月底有 490 輛申報停用。
4. 延期及分期：納稅人不能於繳納期間內繳稅，可申請延期或分期，不限繳稅金額，最長可延期 1 年或分期 3 年(36 期，每期 1 個月)。109 年截至 3 月底計核准 2 件使用牌照稅延期 1 年。

二、落實為民服務

(一)設置全功能服務櫃台：提供一處收件全程服務，整合單一窗口服務項目，109 年截至 3 月底服務項目有 137 項（含 24 項跨縣市服務）。

1. 將民眾常申請案件如各稅補單、繳稅證明及財產證明等項目，集中於全功能服務櫃台辦理並增加跨縣市補發各稅開徵繳款書及核發房屋稅籍證明等項目，109 年截至 3 月底共受理 20,208 件。
2. 成立不動產移轉專區：不動產移轉事涉印花稅、契稅及土地增值稅等三稅目，為提供專人專責服務，將上揭三稅目之業務整合為一專區，讓民眾申辦不動產移轉時免奔波三稅目櫃台，一次獲得全面性的服務。
3. 自 108 年 10 月 1 日起提供臨櫃信用卡繳稅費服務。

(二)多元貼心服務

1. 加強關懷弱勢族群，針對身障人士及行動不便之年長者申請案件，提供到府服務。
2. 對持有身心障礙證明須重新鑑定始能續享免徵使用牌照稅民眾，主動依據衛生福利部後續鑑定檔續予免稅，免由民眾提出申請。
3. 主動篩選符合身心障礙資格的免稅車輛，直接註記為免稅車並通知車主，讓身障者車主不必出門就能享有免稅福利，截至 109 年 3 月底共辦理 197 件，免稅額 1,402,640 元。
4. 提供民眾以 QR-Code 行動條碼查詢申辦案件進度，方便又及時。

三、強化便捷措施

(一)提供「快速發單」服務：申報不動產移轉案件涉及土地增值稅、契稅之審核，符合如下之簡易申報案件，則採隨到隨辦，提供便民服務。

(二)主動勘災，整合國、地稅申請書協助減免：為縮短申辦流程，將涉災害稅

捐減免之國、地稅 8 個稅目申請書整併為一，讓民眾可以一紙辦竣；遇有災害發生，依據消防局通報及報載等資料，立即組成「災後稅捐減免服務隊」，主動實勘輔導受災戶各項稅捐減免申報，本期計輔導 11 件 23 戶。

(三) 跨機關整合服務更便民

1. 本局與戶政事務所、地政事務所、社會處、東西區公所及監理單位建立聯合通報服務網絡，民眾在戶政事務所辦理戶籍及姓名變更，由戶政事務所代為通報變更資料。
2. 洽請地政事務所定期通報繼承、信託財產案件，主動依其通報之建物異動通知書所載繼承人及信託資料，釐正房屋稅籍主檔及稅籍紀錄表納稅義務人名義，另建物滅失案件，主動依據地政事務所通報之建物異動通知書所載資料現場勘查，屬實後註銷房屋稅籍主檔，並函知納稅義務人，免再由納稅義務人個別申請，以提升服務品質。

(四) 擴大繳稅管道及適用稅目

自 109 年 1 月 1 日起各稅目及違章罰鍰等案件，均可透過智慧型手機掃描繳款書上 QR-Code 連結至網路繳稅服務網站，選擇信用卡、活期(儲蓄)存款帳戶或晶片金融卡完成繳稅。

四、擴展 e 化服務

(一) 地方稅申報 e 網通

建置地方稅網路申報機制，提供納稅義務人及代理業者 24 小時申報服務；另為提高民眾使用網路申報意願，印花稅網路申報繳納期限由 15 天延長為 30 天，並開放大額憑證總繳案件線上列印繳款書服務。

(二) 稅務服務 e 指通

網站設置「為民服務信箱」、「線上陳情」、「身心障礙服務網」、「申辦案件進度查詢」、「房屋稅籍編號查詢」及「不動產移轉專區」等，方便民眾透過網路查詢各項資訊。

(三) iForm 內網列印申請書

自行開發程式介接財稅系統，使民眾申請地價稅自用住宅用地優惠稅率及變更房屋使用情形時不用再各別填寫申請書，由系統自動帶出土地或房屋所有權人、地號、面積、持分並套印至申請書，改革傳統作法需填寫申請

書，提供更智慧化的申請管道。

(四) 民眾辦理戶籍遷徙或火災證明書提供 e 化服務

與戶政及消防局合作，民眾辦理戶籍遷徙及火災證明時，免至本局申請房屋稅籍證明，改由戶政及消防局同仁利用市府「免書證整合平台」，即時查得房屋所有人姓名及身分證統一編號後，辦竣戶籍遷徙及火災證明書。

(五) 網站建置「不動產移轉專區」

有關不動產移轉案件，主動整合國稅局承辦的遺產稅、贈與稅及本局土地增值稅、契稅、印花稅，於網站設計「不動產租稅規劃」及結合「線上代書 DIY」兩項功能，且納入房地合一所得稅制，設置「不動產移轉專區」，讓民眾了解生前移轉與繼承移轉不動產之間繳稅的差別，擇優辦理以達最大節稅效果，另只要於該專區輸入納稅人基本資料，除可列印申報土地增值稅，亦能將申報契稅、贈與稅及地政事務所移轉登記所需表格一併列印，節省民眾往返各機關的時間，且能輕鬆完成各種書表填寫。

(六) 稅務貼心懶人包

懶人包是網路使用者的最愛，以民眾常遇到的稅務問題，分別設計「我要買賣房、地」、「我有房、地」、「我有車子」等 3 款懶人包，讓民眾可以在最短時間內快速瞭解稅務訊息並線上申辦。

五、落實租稅教育從小紮根，掌握宣導時機

(一) 巡迴本市各國小租稅話劇表演：由志工組成租稅宣導話劇團擔任演出，透過生動、活潑的肢體語言，讓學生對租稅有更深刻的印象。108 年巡迴本市各國小演出計 20 場。

(二) 加強財稅宣導，推展學校及社會各層面，辦理情形如次：

1. 辦理網路稅法常識有獎徵答及臉書貼文活動並於各稅開徵期間，函請各機關、學校與金融機構等協助張貼海報，及透過有線電視、廣播電台廣宣，並於活動場合懸掛宣導旗幟，提醒依限繳納稅款。
2. 運用警察局、文化局、消防局、國稅局嘉義市分局、臺灣銀行嘉義分行、自來水公司第五區管理處嘉義服務所、體育館、國中國小等機關學校之 LED 電腦字幕機，加強宣導。
3. 結合社會資源及外部單位，藉力使力宣導成效加倍：與國稅局共同辦理

宣導活動及講習，並與民政處、社會處、消防局、文化局、警察局、環保局、衛生局、東西區公所、本市社區、民間團體及各級學校積極互動，互相配合辦理租稅教育與宣導活動，共享資源，以提升宣導效益。

己、公平和諧稽徵

一、定期開徵，確保稅收

- (一)108 年下期營業用車使用牌照稅自 108 年 10 月 1 日開徵，查定開徵件數 2,043 件，查定稅額 1,387 萬 2,492 元，截至 109 年 3 月底，徵起件數 2,042 件，徵起稅額 1,386 萬 9,252 元，稅額徵績 99.98%。
- (二)108 年地價稅自 108 年 11 月 1 日開徵，查定開徵件數 106,779 件，查定稅額 8 億 3,230 萬 1,953 元，截至 109 年 3 月底，徵起件數 104,710 件，徵起稅額 8 億 2,526 萬 1,550 元，稅額徵績 99.15%。

二、辦理稅籍清查，維護租稅公平

- (一)辦理 109 年房屋稅稅籍及使用情形清查作業，截至 109 年 3 月底計清查 4,501 件，清查改課 1,632 件，針對改課案件確實釐正房屋稅籍資料。
- (二)辦理 109 年地價稅稅籍及使用情形清查作業，截至 109 年 3 月底計清查 1,946 件，清查改課 894 件，針對改課案件確實釐正地價稅籍資料。
- (三)辦理 109 年使用牌照稅清查作業，截至 109 年 3 月底計清查免稅車異常案件 260 件，恢復課稅 157 輛，針對改課案件確實釐正使用牌照稅籍資料。
- (四)辦理 109 年娛樂稅稅籍清查作業，截至 109 年 3 月底計輔導新設立者 12 家，因擴充營業規模者 9 家，針對改課案件確實釐正娛樂稅籍資料。
- (五)辦理 108 年印花稅憑證檢查作業，查核五年內簽訂各項應稅憑證有否依規定繳納印花稅，截至 109 年 3 月底查核 54 家，補繳稅額 812,506 元。
- (六)運用地政事務所通報之土地、房屋稅籍異動資料，指派專人登記列管，及時釐正地價稅、房屋稅籍資料。

三、依法審理違章漏稅，維護公平稽徵

審理各稅違章案件，恪遵法令規定，108 年 10 月 1 日至 109 年 3 月 31 日止，計審理 787 件，裁罰 579 件。

四、清理欠稅移送執行，提升稽徵公平

對滯欠稅捐，除積極取具送達回證與催繳外，逾滯納期有執行名義之案件，移送行政執行署嘉義分署強制執行，並對鉅額欠稅案件逐案列管追蹤，查明其財產並辦理禁止處分及限制出境、聲請法院拍賣等稅捐保全措施。本期清理欠稅 2,562 件、徵起稅額 1,654 萬 6,889 元。

五、推展稅務資料自動化，提升核稅正確率

- (一)導入虛擬化平台減少實體主機數量，並縮小機房空間及打造冷熱通道明確之綠色機房，除可簡化管理並減少主機房電力負載，以落實節能減碳政策。
- (二)為確保本局主機房發生地震、火災等災難時，仍能順利營運，與基隆市、台北市、台東縣及新竹市等 4 個稅捐稽徵機關合作成立聯合異地備援中心。
- (三)配合行政院及市府推動公文線上簽核，並整合稅務系統及公文系統，以減少文書製作時間並有效列管派案，本局自 101 年 10 月上線至今，公文線上簽核比率已達 94.72%，較行政院規定績效指標 45%，大幅高出 49.72%。
- (四)各稅開徵、造單、核稅、退稅等業務均實施電子作業，資料處理情形如次：
 - 1. 辦理退稅案件 4,094 件。
 - 2. 辦理娛樂稅核稅及造單 1,966 件。
 - 3. 辦理土地增值稅核稅及造單 5,428 件。
 - 4. 辦理契稅核稅及造單 2,027 件。
 - 5. 辦理使用牌照稅核稅及造單 88,783 件。
 - 6. 辦理地價稅核稅及造單 106,779 件。
 - 7. 辦理印花稅核稅及造單 6,401 件。
 - 8. 辦理地價稅地籍異動轉檔作業 56,157 件。
 - 9. 辦理網路申報件數 15,668 件。