

貳、財政稅務部門

甲、財務管理

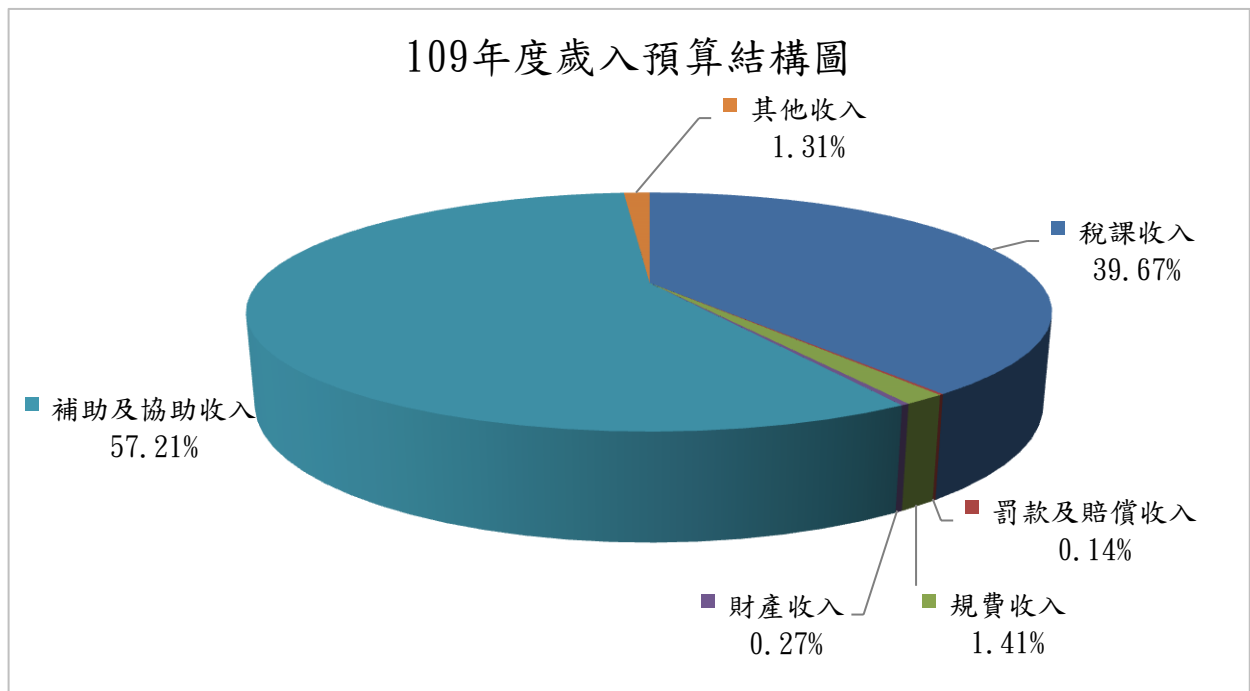
一、109 年度歲入預算執行情形

(一)截至 109 年 9 月底止，歲入實收數 95 億 7,045 萬 2,842 元，主要有稅課收入 40 億 4,600 萬 951 元、規費及罰鍰收入 1 億 9,313 萬 559 元、財產收入 7,094 萬 3,284 元、補助及協助收入 51 億 772 萬 1,845 元、其他收入 1 億 5,265 萬 6,203 元。

109 年度歲入預算執行情形表

單位：元

項 目	預 算 數	實 收 數	實收數占 預算數%
稅 課 收 入	5,692,321,000	4,046,000,951	71.08
地價稅	760,000,000	6,154,750	0.81
土地增值稅	359,520,000	340,601,618	94.74
房屋稅	630,000,000	631,826,724	100.29
使用牌照稅	710,000,000	741,979,148	104.50
契稅	90,000,000	72,256,814	80.29
印花稅	80,000,000	84,392,879	105.49
娛樂稅	28,000,000	21,094,794	75.34
遺產贈與稅	114,510,000	77,534,167	67.71
菸酒稅	85,309,000	56,506,356	66.24
統籌分配稅	2,834,982,000	2,013,653,701	71.03
罰款及賠償收入	19,831,000	16,902,423	85.23
規 費 收 入	202,373,000	176,228,136	87.08
財 產 收 入	39,054,000	70,943,284	181.65
補助及協助收入	8,209,580,000	5,107,721,845	62.22
其 他 收 入	187,805,000	152,656,203	81.28
歲 入 合 計	14,350,964,000	9,570,452,842	66.69



(二) 一般性補助款撥款情形

中央對本府 109 年度一般性補助款，至 9 月底實際撥付 35 億 7,341 萬 7,584 元。

二、110 年度總預算案編列情形

歲入 145 億 1,425 萬 1,000 元，歲出 160 億 8,756 萬 2,000 元，歲入歲出短絀 15 億 7,331 萬 1,000 元，連同債務還本 1,150 萬 7,000 元，共需融資財源 15 億 8,481 萬 8,000 元。

三、債務負擔情形

(一) 109 年度債務舉借、還本執行情形

109 年度總預算賒借收入編列 11 億 6,135 萬元，截至 109 年 9 月底尚未舉借。

(二) 歷年來累計未償餘額占總預算及特別預算歲出總額之比率

截至 109 年 9 月底累計實際債務餘額為 0，實際債務比率為 0。

四、公益彩券盈餘分配情形

109 年度截至 9 月底獲配公益彩券盈餘分配數計 1 億 5,997 萬 7,534 元。

乙、公有財產

一、市有地產籍管理

(一) 截至 109 年 9 月 30 日止，市有土地合計 1 萬 7,672 筆，面積 752 萬 4,896

平方公尺，價值 908 億 9,597 萬 2,000 元。

(二)隨時辦理異動釐正，維護產籍

109 年 4 月 1 日至 109 年 9 月 30 日止合計撥用國有地、徵收、協議價購、捐贈及抵稅地合計 63 筆，已依規定登錄釐正。

(三)公有財產檢查

109 年 10 月 6-19 日會同教育處、政風處及主計處等相關單位進行公有財產檢查，計抽檢本府暨所屬機關學校共 15 個單位。

二、市有非公用房地管理

(一)市有非公用房地，109 年第 1 期租金及使用補償金已於 109 年 7 月 1 日開徵，查定數為 768 萬 645 元，截至 9 月 30 日止徵起數為 743 萬 7,133 元，徵收率為 96.83%。

(二)自 109 年 4 月 1 日至 9 月 30 日止執行催收舊欠款項計 38 萬 874 元。

三、市有地經營開發管理

(一)市有土地處分案

辦理標售下路頭段 97-3 地號、彌陀段日新小段 78 及 79 地號等 3 筆市有土地。

(二)歷史建築舊嘉義市公所活化案

1. 109 年 5 月 26 日辦理「嘉義市歷史建築舊嘉義市公所規劃設計及因應計畫」勞務委託案招標公告，6 月 16 日辦理開標及資格審查作業，計有 2 家廠商通過資格審查，7 月 20 日辦理評選優勝廠商，於 8 月 4 日與得標廠商「軸組聯合建築師事務所」完成簽約，目前履約中。

2. 另於修復工程發包前，於基地北側空地交由交通處委託「車亭停車事業股份有限公司」開闢臨時路外停車場。

丙、地方金融與菸酒管理

一、地方金融業務

(一)營業家數概況

本市基層金融計有信用合作社 1 家，營業場所總社 1 處、分社 10 處，另市農會 1 家，設信用部 1 處，分部 5 處。

(二) 業務概況

1. 第三信用合作社

109 年截至 9 月底止，存款總餘額 113 億 5,495 萬 4,842 元，放款總餘額 81 億 4,043 萬 6,963 元，逾放比率為 0。

2. 農會信用部

109 年截至 9 月底止，存款總餘額 75 億 767 萬元，放款總餘額 41 億 9,608 萬 7,000 元，逾放比率為 4.02%。

(三) 輔導信用合作社及農會信用部健全營運

109 年 4 月 1 日起至 9 月 30 日列席第三信用合作社理事會 4 次、監事會 4 次、社務會 4 次，市農會理事會 3 次、監事會 2 次。

(四) 查核基層金融機構變現性資產業務

109 年截至 9 月底止，本府派員抽查分社（分部）2 家，其庫存現金及有價證券等皆與帳項相符。

二、菸酒管理業務

(一) 109 年截至 9 月底止，本市轄區無菸酒製造業者，菸酒進口業者經核准許可 15 家，已登記酒精販賣業者 4 家。109 年度就轄區菸酒買賣業者及進口業者抽檢計 490 家，抽檢結果 467 家符合規定，23 家違反菸酒管理法規定，已依規定核處。

(二) 109 年截至 9 月底止，計查獲違反菸酒管理法案計 14 件，扣押緝物菸類 1 包、酒類 3.4 公升，均為行政罰案件，已依規定裁處。

(三) 配合財政部執行民俗節慶前及不定期私劣菸酒專案查緝，109 年截至 9 月底共辦理 4 次專案稽查菸酒及販賣商，並加強菸酒管理法令宣導，以維護消費大眾權益。

(四) 加強辦理菸酒管理法令宣導，109 年截至 9 月底計辦理平面類 9 次、媒體類 5 次、活動類 5 次及配合中央宣導 2 次。

丁、庫款支付

一、本期集中支付作業處理概況

本府為提升庫款支付效率並確保庫款安全，加強推展支付作業、通匯存帳業務，自 109 年 4 月 1 日起至 9 月 30 日止處理支付作業概況如附表：

支付作業概況表 (109.4.1-109.9.30)

作 業 項 目	本 期	上 年 度 同 期	本期與上年度 同期比較
支付案件(件)	7,543	8,107	(-)564
市庫支票(張)	198	503	(-)305
通匯存帳(筆)	23,972	23,193	(+)779
支付庫款淨額(元)	9,338,119,180	8,999,868,845	(+)338,250,335

二、發放退休人員端午節、中秋節慰問金及 109 年 5 至 10 月月退休金及撫恤金

(一) 本府及所屬機關學校員工 109 年退休人員端午節及中秋節慰問金，業依規定發放完畢，總計發放金額 166 萬元。

(二) 109 年 5 至 10 月份退休人員月退休金及月撫恤金，業依規定每月 1 日發放，總計發放金額 4 億 3,396 萬 4,378 元。

三、市庫支票註銷服務

本期辦理機關單位註銷支票者計 2 件。

四、賡續推廣轉匯存帳作業及強化存帳查詢功能並提供 e-mail 入戶通知服務繼續推廣轉匯存帳入戶作業，以提升庫款支付效率，109 年截至 9 月底止轉匯存帳執行率已達總支付作業量 99%；並隨時更新本府網頁「受款人匯款入戶查詢網站」之匯款資料，俾利即時提供受款人線上查詢轉匯入帳明細資訊，及 e-mail 入戶通知服務。

五、推動付款業務 e 化，實施網路採購卡作業

辦理網路採購卡業務，109 年 4 月 1 日至 9 月 30 日止，網路採購卡完成交易案件累計有 124 件，金額 1,238 萬 214 元。

六、推動本市新版歲計會計資訊管理系統(CBA2.0)支付及簽核子系統，以提昇本府支付及簽核與歲計會計間作業之整合效益與整體行政效能，業於 109 年 7 月 1 日上線。

戊、加值便民服務

一、因應 COVID-19 疫情尚未緩解，賡續提供便民及紓困措施

(一) 本局網站建置「防疫免出門 稅捐 e 專區」，提供輕稅、延期或分期繳稅、線上申辦、查詢、繳稅及稅額試算等 6 項服務。

(二)稅務紓困辦理情形：

1. 房屋稅：觀光旅館停止營業樓層或營業面積未使用，可申請由營業用稅率 3%改按較低的 2%(非住家非營業用稅率)，109 年截至 9 月底計有 33 家業者詢問，提出申請 22 家，核准 22 家。
2. 娛樂稅：前於 109 年 4-6 月減徵 30%，於優惠期限屆滿後，仍加強宣導娛樂設施未使用或無營業，可申請依實際營業狀況核減，109 年截至 9 月底計有 43 家業者調降，停業 5 家，歇業 32 家。
3. 使用牌照稅：補貼遊覽車客運業及小客車租賃業之營業車 109 年上期使用牌照稅 50%，直接於稅單減免，計補貼 902 輛；另車輛停用期間免徵牌照稅，109 年截至 9 月底有 1,917 輛申報停用。
4. 延期及分期：納稅人不能於繳納期間內繳稅，可申請延期或分期，不限繳稅金額，最長可延期 1 年或分期 3 年(36 期，每期 1 個月)。109 年截至 9 月底計核准分期 45 件，延期 47 件。

二、落實為民服務

(一)設置全功能服務櫃台：提供一處收件全程服務，整合單一窗口服務項目，109 年截至 9 月底服務項目有 137 項（含 24 項跨縣市服務）。

1. 將民眾常申請案件如各稅補單、繳稅證明及財產所得等項目，集中於全功能服務櫃臺辦理並增加跨縣市補發各稅開徵當期繳款書及核發房屋稅籍證明等項目，109 年截至 9 月底共受理 26,375 件。
2. 提供臨櫃信用卡繳稅費服務，109 年截至 9 月底共受理 2,368 件。
3. 成立不動產移轉專區：不動產移轉涉及本局印花稅、契稅及土地增值稅等三稅目，為提供專人專責服務，將上揭業務整合為一專區，讓民眾申辦不動產移轉時免奔波三稅目櫃台，一次獲得全面性的服務。

(二)多元貼心服務

1. 關懷弱勢族群，針對身障人士及行動不便之年長者申請案件，提供到府服務，讓民眾在家就能享受便利服務。
2. 對持有身心障礙證明須重新鑑定始能續享免徵使用牌照稅的車主，主動依據衛生福利部後續鑑定檔續予免稅，免由民眾提出申請，109 年截至 9 月底共辦理 692 件。

3. 主動篩選符合身心障礙資格的免稅車輛，直接註記為免稅車並通知車主，讓身障者車主不必出門就能享有免稅福利，109 年截至 9 月底共辦理 149 件，免稅額 947,668 元。
4. 109 年地價稅於 11 月開徵，土地符合自用住宅用地可於 9 月 22 日前申請優惠稅率 2%，108 年 9 月 24 日起至 109 年 9 月 22 日止計受理 5,098 件，估計減徵地價稅約 1,215 萬元。
5. 提供民眾以 QR-Code 行動條碼查詢申辦案件進度，方便又及時。

三、強化便捷措施

- (一)提供「快速發單」服務：申報不動產移轉案件涉及土地增值稅、契稅之審核，符合簡易申報案件，採隨到隨辦，提供便民服務。
- (二)主動勘災，整合國、地稅申請書協助減免：為縮短申辦流程，將涉災害稅捐減免之國稅及地方稅共 8 個稅目申請書整併為一，讓民眾可以一紙辦竣；遇有災害發生，依據消防局通報及報載等資料，立即組成「災後稅捐減免服務隊」，主動實勘輔導受災戶稅捐減免申報，本期計輔導 11 件 23 戶。

(三)開發「退稅掃描 QR-Code 線上申辦直撥退稅」

為提供納稅人快速完成直撥退稅申請，於「地方稅退稅通知單」新增 QR-Code，民眾只要掃描通知單上 QR-Code，即可連結平台並由系統帶出退稅資料，登錄本人金融機構帳戶，就完成直撥退稅申請，達到簡政便民。

(四)跨機關整合服務更便民

1. 本局與戶政事務所、地政事務所、社會處、東西區公所及監理單位建立聯合通報服務網絡，民眾在戶政事務所辦理戶籍及姓名變更，由戶政事務所代為通報變更資料。
2. 洽請地政事務所定期通報繼承、信託財產案件，主動依其通報之建物異動通知書所載繼承人及信託資料，釐正房屋稅籍主檔及稅籍紀錄表納稅義務人名義，另建物滅失案件，主動依據地政事務所通報之建物異動通知書所載資料現場勘查，屬實後註銷房屋稅籍主檔，並函知納稅義務人，免再由納稅義務人個別申請，以提升服務品質。
3. 建立本局、戶政事務所及地政事務所橫向聯繫作業方式，三單位受理申請案件，如有需要查證戶籍、門牌編釘、印鑑登記、地籍資料、稅務資料或

其他相關事項者，可利用「嘉義市政府跨機關行政協助傳真查詢稅務、地政或戶政資料聯繫單」傳真至傳真機關進行查證，以提升服務效能並收簡政便民之效。

(五)擴大繳稅管道及適用稅目

1. 自 109 年 1 月 1 日起各稅目及違章罰鍰等案件，均可透過智慧型手機掃描繳款書上 QR-Code 連結至網路繳稅服務網站，選擇信用卡、活期(儲蓄)存款帳戶或晶片金融卡完成繳稅。
2. 為提升民眾繳稅便利性，自 109 年 9 月 16 日起，統一(7-11)、全家、萊爾富及來來(OK)等四大便利商店代收稅款限額每筆從 2 萬元提高至 3 萬元，且不再只限現金繳納也可以使用非現金支付工具繳稅，如統一超商(7-11)新增使用信用卡、ICASH2.0、icashPay 及 OPEN 錢包，全家超商則是新增使用信用卡及 FamiPay 等繳稅方式。

四、擴展 e 化服務

(一)不動產移轉一站式服務

自 109 年 9 月 1 日起辦理不動產移轉，申報人只要登入地方稅網路申報系統，使用自然人憑證或健保卡加密碼確認身分，即可查調名下的建物與地籍資料，申報人無需親臨本局櫃台查欠。本局於線上查無欠稅後，即匯出查欠完竣帶有承辦人職名章繳款書等資料直接傳送至地政事務所，透過政府機關連線，節省民眾往返奔波時間，更加便民。

(二)稅務服務 e 指通

網站設置「為民服務信箱」、「線上陳情」、「身心障礙服務網」、「申辦案件進度查詢」及「房屋稅籍編號查詢」等，方便民眾提供意見及透過網路查詢各項資訊。

(三)民眾辦理戶籍遷徙或火災證明書提供 e 化服務

與戶政及消防局合作，民眾辦理戶籍遷徙或火災證明時，免至本局申請房屋稅籍證明，改由戶政及消防局同仁利用市府「免書證整合平台」，即時查得房屋所有人姓名及身分證統一編號後，辦竣戶籍遷徙及火災證明書。

(四)網站建置「不動產移轉專區」

有關不動產移轉案件，主動整合國稅局承辦的遺產稅、贈與稅及本局土地

增值稅、契稅、印花稅，於網站設計「不動產租稅規劃」及結合「線上代書DIY」兩項功能，並納入房地合一所得稅制，設置「不動產移轉專區」，讓民眾了解生前移轉與繼承移轉不動產之間繳稅的差別，擇優辦理以達最大節稅效果。

(五) 稅務貼心懶人包

以民眾常遇到的稅務問題，分別設計「我要買賣房、地」、「我有房、地」、「我有車子」等 3 款懶人包，讓民眾可以在最短時間內快速瞭解稅務訊息並線上申辦。

五、多元辦理租稅教育及宣導民眾使用雲端發票

- (一) 至本市各國中小學辦理租稅宣導，透過有趣生動及活潑的動畫影片，讓學生對租稅有更深刻的印象，109 年辦理本市各國中小宣導計 47 場。
- (二) 辦理國中租稅達人 SHOW 比賽、稅法常識網路有獎徵答及臉書貼文活動。
- (三) 於使用牌照稅及房屋稅開徵期間，函請各機關、學校與金融機構等協助張貼海報，及透過有線電視、廣播電台廣宣，並於活動場合懸掛紅布條，提醒繳納稅款。
- (四) 運用警察局、文化局、消防局、國稅局嘉義市分局、自來水公司第五區管理處嘉義服務所、體育館、國中國小等機關學校之 LED 電腦字幕機，加強宣導。
- (五) 運用社會資源及外部單位，藉力使力宣導成效加倍：與國稅局共同辦理宣導活動及講習，並與民政處、社會處、消防局、文化局、警察局、環保局、衛生局、民間團體及各級學校等積極互動，結合辦理租稅教育與宣導活動，共享資源，以提升宣導效益。
- (六) 鼓勵民眾以載具儲存雲端發票，於 7-9 月每月第三週星期四、五設置「幸福柑仔店」，提供民眾以雲端發票兌換好禮。並首次結合 10 家社福團體辦理「雲端發票線上捐 公益圓夢 e 起來」活動，鼓勵民眾藉由捐贈雲端發票予指定社福團體，協助募集發票，增加兌獎金額。

己、公平和諧稽徵

一、定期開徵，確保稅收

(一)109 年上期使用牌照稅於 4 月 1 日開徵，查定開徵件數 8 萬 8,672 件，查定稅額 7 億 1,934 萬 9,746 元，截至 109 年 9 月底，徵起件數 8 萬 7,025 件，徵起稅額 7 億 626 萬 9,873 元，稅額徵績 98.18%。

(二)109 年房屋稅於 5 月 1 日開徵，查定開徵件數 103,785 件，查定稅額 6 億 6,350 萬餘元，截至 109 年 9 月底，徵起件數 102,730 件，徵起稅額 6 億 2,781 萬 1,682 元，稅額徵績 94.62%。

二、辦理稅籍清查，維護租稅公平

(一)辦理 109 年房屋稅稅籍及使用情形清查作業，截至 109 年 9 月底計清查 15,799 件，清查改課 4,147 件，針對改課案件確實釐正房屋稅籍資料。

(二)辦理 109 年地價稅稅籍及使用情形清查作業，截至 109 年 9 月底計清查 8,356 件，清查改課 2,197 件，針對改課案件確實釐正地價稅籍資料。

(三)辦理 109 年使用牌照稅清查作業，截至 109 年 9 月底計清查免稅車異常案件 667 件，恢復課稅 405 輛，針對改課案件確實釐正使用牌照稅籍資料。

(四)辦理 109 年娛樂稅稅籍清查作業，截至 109 年 9 月底計輔導新設立者 29 家，因擴充營業規模者 22 家，針對改課案件確實釐正娛樂稅籍資料。

(五)辦理 109 年印花稅憑證檢查作業，查核五年內簽訂各項應稅憑證有否依規定繳納印花稅，截至 109 年 9 月底查核 149 家，補繳稅額 2,909,110 元。

(六)運用地政事務所通報之土地、房屋稅籍異動資料，指派專人登記列管，及時釐正地價稅、房屋稅籍資料。

三、依法審理違章漏稅，維護公平稽徵

依法審理各稅違章案件，109 年 4 月 1 日至 9 月 30 日止計審理 859 件，裁罰金額 2,976,865 元。

四、清理欠稅移送執行，提升稽徵公平

對滯欠稅捐，除積極合法取證外，逾滯納期有執行名義之案件，移送行政執行署嘉義分署強制執行，並對鉅額欠稅案件逐案列管追蹤，查明其財產並辦理禁止處分及限制出境、聲請法院拍賣等稅捐保全措施。本期清理欠稅 2,718 件、徵起稅額 1,492 萬 3,553 元。

五、推展稅務資料自動化，提升核稅正確率

(一)導入虛擬化平台減少實體主機數量，並縮小機房空間及打造冷熱通道明確

之綠色機房，除可簡化管理並減少主機房電力負載，以落實節能減碳。

(二)為確保本局主機房發生地震、火災等災難時，仍能順利營運，與基隆市、台北市、台東縣及新竹市等 4 個稅捐稽徵機關合作成立聯合異地備援中心。

(三)配合行政院及市府推動公文線上簽核，並整合稅務系統及公文系統，以減少文書製作時間並有效列管派案，本局自 101 年 10 月上線至今，公文線上簽核比率已達 93.75%。

(四)各稅開徵、造單、核稅、退稅等業務均實施電子作業，資料處理情形如次：

1. 辦理退稅案件 7,429 件。
2. 辦理娛樂稅核稅及造單 2,864 件。
3. 辦理土地增值稅核稅及造單 9,289 件。
4. 辦理契稅核稅及造單 3,242 件。
5. 辦理使用牌照稅核稅及造單 88,809 件。
6. 辦理地價稅核稅及造單 107,641 件。
7. 辦理印花稅核稅及造單 9,829 件。
8. 辦理地價稅地籍異動轉檔作業 80,984 件。
9. 辦理網路申報件數 25,880 件。

庚、未來推動重點

時代趨勢日新月異，為符合民眾高品質、高效率的期待，將服務創新列為推動重點，結合網路科技，不斷的創新、突破傳統，讓行政效率再精進。從服務點的延續、服務網絡的強化，擴展線上申辦 e 化功能，作業流程資訊化，並廣續推動跨機關整合服務，以達簡政便民。未來推動重點工作包括：

- 一、維護健全財政、提高財務效能，支援各項建設。
- 二、加強土地管理及活化，提高土地使用效益。
- 三、推動民間參與公共建設，提升公共服務水準，加速本市經濟發展。
- 四、積極推廣行動支付繳稅措施。
- 五、加強辦理稅源資料蒐集及稅籍清查釐正，以維租稅公平。
- 六、規劃辦理服務櫃台電子化，簡化申請作業流程。
- 七、持續檢討稽徵作業程序，推動創新、簡化作業，提升行政效率。
- 八、持續導入及推動資安管理制度與措施，確保課稅資料安全無虞。