



# 行動支付繳稅及流程



- 臺灣企銀簡介及行動銀行APP介紹

- 申請方式

- 身份認證機制

- 下載行動銀行APP步驟

- 繳稅流程

- 行動銀行APP操作手冊

# 臺灣企銀簡介 行動銀行APP介紹

{ 3 }



- 臺灣中小企業銀行(簡稱「臺灣企銀」)最初為『臺灣無盡株式會社』，於民國四年六月(西元一九一五年)創立，總公司設在台北市。
- 民國六十五年(西元一九七六年)改制為『臺灣中小企業銀行股份有限公司』，為我國首先創設成立，以提供中小企業融資與輔導為宗旨，使本行真正由當年的合會儲蓄機構，蛻變成擁有完整金融服務功能的專業銀行。
- 配合政府政策與經濟發展，民國八十七年(西元一九九八年)改制為民營銀行。
- 目前全台共125家分行與8家海外分行，包含香港、上海、武漢、東京、洛杉磯、紐約、雪梨、布里斯本。
- 根據2017年7月份 'The Banker' 雜誌排名，臺灣中小企業銀行以資產排名，於全球1000大銀行中排名305，於台灣市場排名15。

# 海外佈局

## 海外據點分佈



## 創新產品

通過電子金融新型專利  
成立智慧型分行  
社會趨勢潮流產品

## 擴大通路

擴大海外佈局  
增設紐約與東京分行



## 洗錢防制

成立專責單位  
持續強化海外遵法作業  
健全法遵追蹤案件控管

## 企業社會責任

落實推動企業社會責任  
持續捐助弱勢團體  
積極參與社會公益

# 臺灣企銀行動銀行



# 申辦方式



## 申請對象

本行活期性存款往來戶（包含自然人與非自然人）。

## 申請方式

### 臨櫃申請



客戶親攜身分證明文件、活期性存款帳戶立約印鑑及存摺，赴本行簽訂「臺灣中小企業銀行網路銀行申請書暨約定書」，並一併開通行動銀行。

### 線上申請



已申請網路銀行之客戶，可於線上辦理行動銀行服務開通。

# 取得使用者名稱、簽入密碼及交易密碼

## 臨櫃申請



客戶於櫃台申請使用者名稱設定後，另由櫃員交付密碼單(內含簽入密碼、交易密碼)。

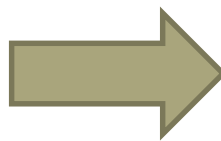
## 線上變更



客戶可線上變更簽入密碼及交易密碼。

# 身份認證機制

使用本行行動銀行，需簽入身分證字號、使用者名稱、簽入密碼，完成身份驗證後，才可開始使用本行行動銀行。



使用者登入

一般登入      快速登入

記住

記住

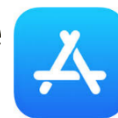
確定      取消

# 下載行動銀行APP步驟

{ 13 }



持iPhone手機請至App Store  
搜尋「臺灣企銀」即可下載



iPhone V 2.45版



持Android手機請至Play商店  
搜尋「臺灣企銀」即可下載

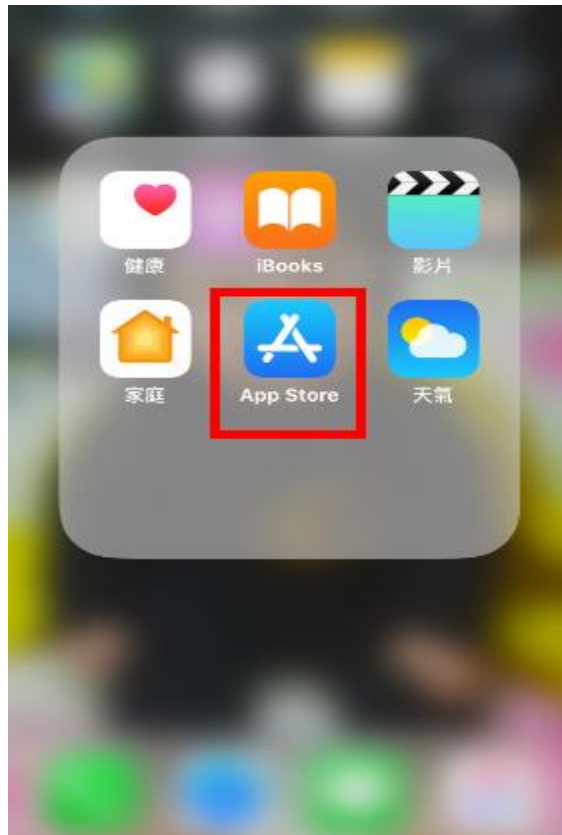


Play 商店

Android V2.40版



# 下載步驟(Apple)



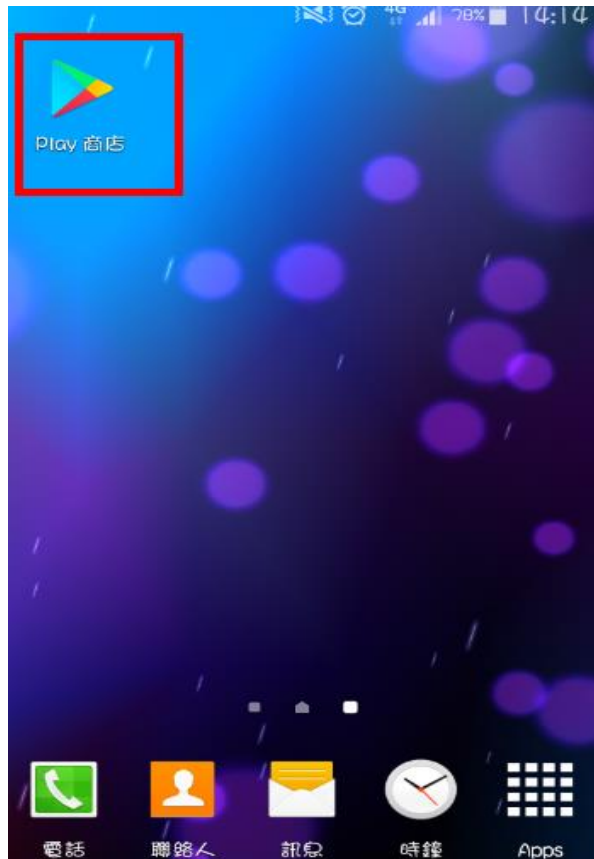
開啟App Store



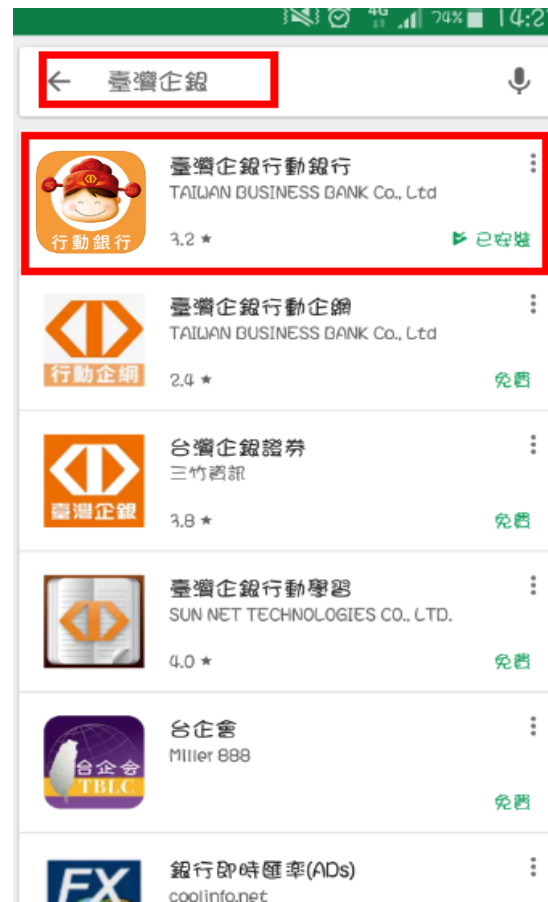
搜尋臺灣企銀，下載  
「臺灣企銀行動銀行」  
可開始安裝



# 下載步驟(Android)



開啟Play商店



搜尋臺灣企銀，下載  
「臺灣企銀行動銀行」



〔 16 〕



# 繳稅流程

17

## 繳稅項目



查(核)定類稅款

綜所稅

- 房屋稅
- 地價稅
- 牌照稅(上、下期)
- 綜合所得稅(未)申報核定補繳稅款

綜合所得稅結算申報繳稅



台灣Pay

# 操作流程



步驟一：簽入身分證字號(統一編號)、使用者名稱、簽入密碼，完成登入行動銀行。

使用者登入

一般登入 快速登入

記住

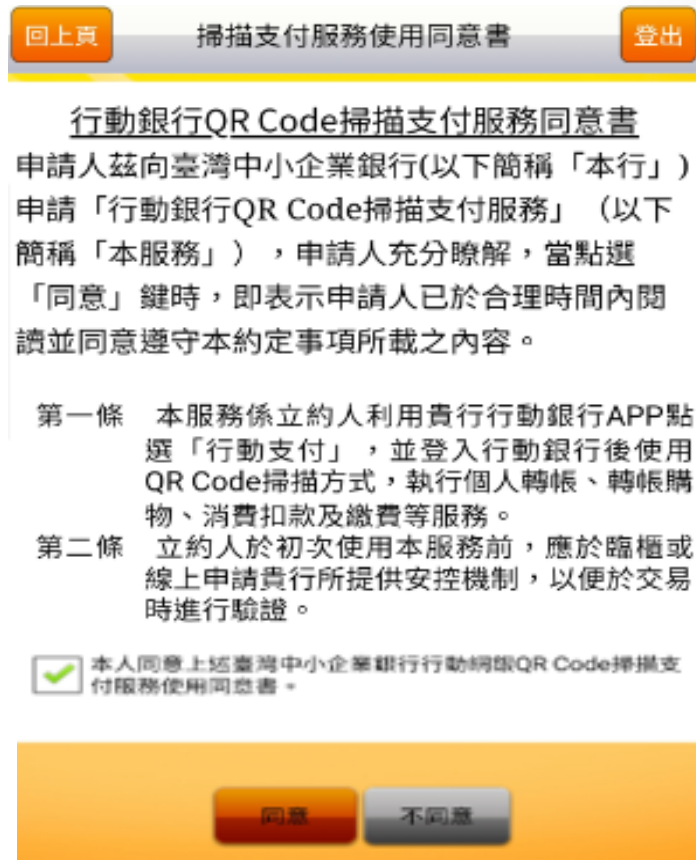
記住

確定 取消

# 操作流程



步驟二：點選台灣Pay(行動支付)。

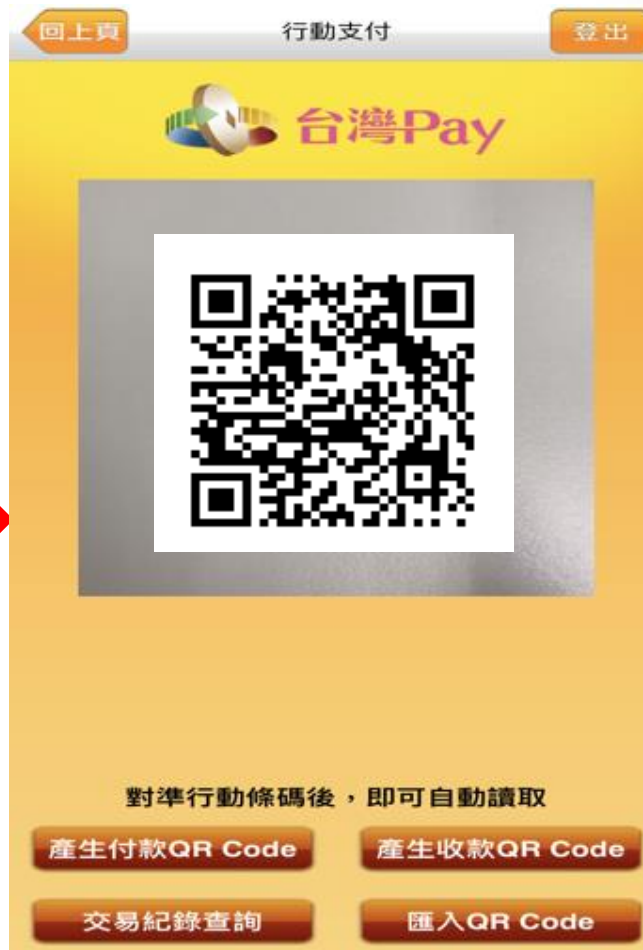
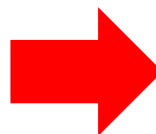


步驟三：首次使用台灣Pay，需同意服務同意書。

# 操作流程



步驟四：啟動掃描器。



步驟五：掃描稅單的QRCode。

# 操作流程

繳稅  
稅目

查(核)定類稅款

繳款  
方式

存款帳號

交易確認

請確認交易內容及選擇是否繼續交易！

交易型態	繳稅	
支付工具	存款帳號	信用卡
轉出帳號	00162889915	
繳款類別	11201	
繳稅名稱	房屋稅-定期開徵稅款	
銷帳編號	5702900000000007	
繳納截止日	081231	
期別代號	08080	
繳款金額	160	
安控選項	請先選擇安控選項	
安控密碼		

確定 取消

交易結果

交易結果 交易成功

轉出帳號	00162889915
繳款類別	11201
繳稅名稱	房屋稅-定期開徵稅款
銷帳編號	5702900000000007
繳納截止日	081231
期別代號	08080
繳款金額	新臺幣 160 元

(1)您可至財政部Paytax網站  
(<https://paytax.nat.gov.tw>)查詢繳稅紀錄。  
(2)本行24小時客服專線：0800-00-7171#1。

可修改

完成交易畫面

步驟六：選擇「轉出帳號(有預設)」，確認銷帳編號、繳納截止日、期別代號及繳款金額，並輸入本行安控密碼，即可完成交易。

# 操作流程

繳稅  
稅目

查(核)定類稅款

繳款  
方式

信用卡

交易確認

請確認交易內容及選擇是否繼續交易！

交易型態	繳稅
支付工具	存款帳號 <b>信用卡</b>
信用卡卡號	4938250000728113
有效期限	月 / 年
繳款類別	11201
繳稅名稱	房屋稅-定期開徵稅款
銷帳編號	5002900000000004
繳納截止日	081231
期別代號	08080
繳款金額	160
安控選項	請先選擇安控選項
安控密碼	

除每年5月綜合所得稅結算申報自繳稅款案件，得於法定(或依法展延)申報截止日前取消授權外，其餘案件一經授權成功不得取消或更正。您可按「確認」繼續繳款，或按「取消」放棄繳款。

確定 取消

交易結果

交易結果 交易成功

信用卡卡號	4938250000728113
繳款類別	11201
繳稅名稱	房屋稅-定期開徵稅款
銷帳編號	5002900000000004
繳納截止日	081231
期別代號	08080
繳款金額	新臺幣 160 元
授權碼	675841

(1)您可至財政部Paytax網站 (<https://paytax.nat.gov.tw>)查詢繳稅紀錄。  
(2)本行24小時客服專線：0800-00-7171#1。

## 完成交易畫面

步驟六：選擇「信用卡卡號」及輸入卡片「有效期限」，確認銷帳編號、繳納截止日、期別代號及繳款金額，並輸入本行安控密碼，即可完成交易。

# 操作流程

繳稅  
稅目

綜合所得所稅

回上頁 交易輸入

 台灣Pay

請確認交易內容及選擇是否繼續交易！

交易型態	繳稅
繳款類別	15001
繳稅名稱	綜合所得稅-結算申報自繳稅款
所屬年度	108年

納稅義務人  
身分證統一編號

同帳號存款人  
身分證統一編號

W100089655

請確認「納稅義務人身分證統一編號」是否正確後再進行交易。

確定 取消

步驟六：

- 1 若納稅義務人身分證統一編號與帳號存款人相同時，可勾取「 同帳號存款人身分證統一編號」欄位，由系統自動帶出「身分證統一編號」。
- 2 另也可由使用者自行輸入納稅義務人之「身分證統一編號」。



# 操作流程

繳稅  
稅目

綜合所得稅

繳款  
方式

存款帳號

交易確認

台灣Pay

請確認交易內容及選擇是否繼續交易！

支付工具  存款帳號  信用卡

轉出帳號

納稅義務人  
身分證統一編號

已繳金額 新臺幣 191,001 元

繳款金額

安控選項

安控密碼

確定 取消

交易結果

台灣Pay

交易結果	交易成功
轉出帳號	00162889915
繳款類別	15001
繳稅名稱	綜合所得稅-結算申報自繳稅款
所屬年度	107年度
納稅義務人 身分證統一編號	W100089655
繳款金額	新臺幣 21,000 元

(1)您可至財政部Paytax網站  
(<https://paytax.nat.gov.tw>)查詢繳稅紀錄。  
(2)本行24小時客服專線：0800-00-7171#1。

## 完成交易畫面

步驟七：

1 承「綜合所得稅」步驟六，倘納稅義務人身分證統一編號與帳號存款人為同一人時，支付工具則可選擇「存款帳號」或「信用卡」作為支付工具。

2.如支付工具選擇「存款帳號」應選擇「轉出帳號」後，並輸入繳款金額及本行安控密碼，即可完成交易。

# 操作流程

繳稅  
稅目

綜合所得稅

繳款  
方式

信用卡

回上頁 交易確認

 台灣Pay

請確認交易內容及選擇是否繼續交易！

支付工具  存款帳號  信用卡

信用卡卡號

有效期限  /

納稅義務人  
身分證統一編號

已繳金額 新臺幣 元

繳款金額

安控選項

安控密碼

**【注意事項】**

- 1.以信用卡繳納綜合所得稅自繳稅款帶入資料為【持卡人身分證統一編號】，請確認繳納之持卡人是否為申報戶內或稅額試算通知書內【納稅義務人本人或配偶】，並以使用1張信用卡為限。
- 2.信用卡繳稅是否需支付服務費及收取標準，請洽發卡機構。

交易結果

 台灣Pay

交易結果	交易成功
信用卡卡號	4938250000728113
繳款類別	15001
繳稅名稱	綜合所得稅-結算申報自繳稅款
所屬年度	107年度
納稅義務人 身分證統一編號	W100089655
繳款金額	新臺幣 21000元
授權碼	675841

(1)您可至財政部Paytax網站  
(<https://paytax.nat.gov.tw>)查詢繳稅紀錄。  
(2)本行24小時客服專線：0800-00-7171#1。

## 完成交易畫面

### 步驟七：

1 承「綜合所得稅」步驟六，倘納稅義務人身分證統一編號與帳號存款人為**同一人**時，支付工具則可選擇「**存款帳號**」或「**信用卡**」作為支付工具。

2.如支付工具選擇「**信用卡**」應選擇「信用卡卡號」後，並輸入卡片「有效日期」及繳款金額及本行安控密碼，即可完成交易。

### 【注意事項】

- 1.以信用卡繳納綜合所得稅自繳稅款帶入資料為【持卡人身分證統一編號】，請確認繳納之持卡人是否為申報戶內或稅額試算通知書內【納稅義務人本人或配偶】，並以使用1張信用卡為限。
- 2.信用卡繳稅是否需支付服務費及收取標準，請洽發卡機構。
- 3.信用卡繳稅除5月份綜合所得稅自繳稅款案件，得於法定申報期間截止日前取消授權外，其餘案件一經授權成功，不得取消或更正。

# 操作流程

繳稅  
稅目

綜合所得稅

繳款  
方式

存款帳號

交易確認

台灣Pay

請確認交易內容及選擇是否繼續交易！

支付工具 **存款帳號**

轉出帳號 00162889915

納稅義務人  
身分證統一編號 B123456780

繳款金額 21000

安控選項 請先選擇安控選項

安控密碼

提醒您，您非納稅義務人本人，請先確認納稅義務人繳稅記錄，如有繳稅記錄，請以差額進行本次交易(相關繳納明細請至Paytax網站查詢)

確定 取消

交易結果

台灣Pay

交易結果 交易成功

轉出帳號 00162889915

繳款類別 15001

繳稅名稱 綜合所得稅-結算申報自

所屬年度 107年度

納稅義務人  
身分證統一編號 B123456780

繳款金額 新臺幣 21,000 元

(1)您可至財政部Paytax網站  
(<https://paytax.nat.gov.tw>)查詢繳稅紀錄。  
(2)本行24小時客服專線：0800-00-7171#1。

## 完成交易畫面

步驟七：

1. 承「綜合所得稅」步驟六，倘納稅義務人身分證統一編號與帳號存款人**非同一人**時，支付工具僅限「存款帳號」作為支付工具。
2. 選擇「轉出帳號」後，並輸入繳款金額及本行安控密碼。

# 操作流程

繳稅  
稅目

綜合所得稅

繳款  
方式

存款帳號

交易紀錄查詢

帳號: 00160\*\*\*049

交易類型: 繳稅交易

查詢期間: 當日

說明:  
1.提供最近二年內明細查詢,惟每次查詢期間最多二個月,請分次查詢。  
2.如您使用信用卡繳納稅款,可至財政部Paytax網站『<https://paytax.nat.gov.tw>』查詢繳稅紀錄。

確定 重新輸入

交易紀錄摘要

帳號:00160\*\*\*049  
查詢時間:14:05:32  
查詢期間:2020/03/24 ~ 2020/03/24

交易日期	交易別	交易類型	金額
20200324	支出	一般 繳稅	800
20200324	支出	一般 繳稅	3000

交易記錄明細

台灣Pay

交易結果: 交易成功

轉出帳號: 0000000160501049

繳款類別: 15001 綜合所得稅-結算申報 自繳稅款

所屬年度: 108年

銷帳編號: 0000010244444441

繳款金額: 新臺幣 800 元

繼續行動支付

交易紀錄查詢：

1. 選擇「交易類型」為「繳稅交易」，即可查詢繳稅交易紀錄。

# 行動銀行APP操作手冊

( 29 )

# 行動銀行APP頁面



# 功能服務



# 功能說明

功能	說明
 <p>帳戶查詢</p>	提供本行客戶新臺幣活期存款查詢、新臺幣借款查詢及外匯存款帳務等查詢服務。
 <p>轉帳繳費</p>	提供本行客戶新臺幣活存轉帳、新臺幣活存預約轉帳查詢/取消、臺幣定存、臺幣無卡提款及繳費等服務。
 <p>信用卡服務</p>	提供本行客戶信用卡帳戶服務，包含信用卡持卡總覽、當期帳單明細查詢、未出帳單明細查詢及繳納本行信用卡款等服務。



# 功能說明

功能	說明
 <p>基金服務</p>	提供本行客戶基金交易服務。如：單筆申購、定期定額申購、基金贖回、基金轉換等。
 <p>外匯服務</p>	提供本行客戶外匯帳戶總覽、外幣活存轉帳及外匯定存等服務。
 <p>隨護神盾</p>	申請憑證、換機申請及查詢憑證等服務。

# 功能說明

功能	說明
 個人化設定	提供本行網路銀行客戶之使用者名稱變更、密碼變更、Email變更、地址變更與電話變更、推播訊息接收設定及線上約定轉入帳號等服務。其中Email、地址與電話的變更功能，客戶須申請「動態密碼卡」並輸入動態密碼做為認證機制。
 行動支付	提供本行網路銀行客戶使用行動裝置透過QR Code掃描功能，掃描提供QR Code二維條碼進行消費扣款交易、繳稅等服務。
 證券服務	連結本行證券APP(e點成金)，提供大盤指數、類股報價、自選報價、期貨及國際金融等資訊。

# 功能說明

功能	說明
 黃金存摺	提供本行客戶黃金存摺服務，黃金買進、黃金回售、繳納定期扣款失敗手續費。
 金融資訊	提供本行之臺幣存放款利率、外幣存放款利率、匯率查詢、基金淨值及黃金存摺價格查詢
 據點查詢	提供本行之分行據點、證券據點及ATM之地址及電話等查詢服務

# 功能說明

功能	說明
	提供網銀促銷活動、信用卡優惠活動、行銷活動訊息、重要公告、一般公告及系統版本資訊
	提供統一發票中獎號碼、台北市停車場資訊、台北及高雄捷運路線圖、台鐵及高鐵時刻表等查詢服務
	結合台灣Pay於消費購物交易過程中可提供「手機條碼」予店家，店家即可免開立紙本發票，以建構無紙化電子支付環境
	提供個人貸款服務試算及線上填資料申請



謝謝指教