

臺灣銀行網路銀行隨身版 App 介接 Paytax 繳稅介紹

一、臺灣銀行 APP 簡介

為便利本行網路銀行個人用戶使用行動裝置上網操作網路銀行服務，自 101 年 3 月 26 日起提供「網路銀行隨身版」APP 服務(以下簡稱本行 App)，本行 App 具帳戶金融服務、匯率/利率/黃金牌價查詢、營業據點/ATM 據點定位查詢等相關服務，其中帳戶金融服務最為完整，涵蓋本行所有業務範圍，如：台外幣存款、放款、基金、黃金、信用卡等帳務查詢及交易等項目。同時，本行 App 支援 Apple iOS for iPhone 及 Google Android 兩大行動裝置作業平台，涵蓋全球市場 99.9% 的市佔率(Gartner, 2017 全年度行動作業系統市占率調查)。

為提供完善之金融服務，本行 App 持續擴充功能及服務，除增強存匯帳戶之服務項目外，亦陸續增加金融資訊查詢及個人化資訊服務項目，並針對智慧型手機及平板電腦操作顯示介面進行優化，提升操作便利性。

本行 App 服務內容整理如下：

| 網路銀行 | |
|----------------|------------------------------------|
| 帳戶交易 | 新臺幣轉帳/定存服務 |
| | 繳費/繳稅 |
| | 就學貸款還款 |
| | 個人貸款額外還本 |
| | 外匯轉帳/結匯/定存服務 |
| 帳戶查詢 | 存款、支票、放款、外匯類查詢 |
| 信用卡服務 | 餘額查詢、帳單明細查詢及黃金點數換購 |
| 基金理財 | 單筆/定期(不)定額申購、轉換、贖回、異動及往來明細查詢 |
| 黃金理財 | 買進、回售、餘額查詢、往來明細查詢 |
| | 黃金撲滿申請/異動及每月購買數量明細查詢 |
| ATM 無卡提款 | 取號、查詢及取消 |
| 臺銀隨身 Pay 申請/異動 | 臺銀隨身 Pay 申請、異動及註銷 |
| 個人設定 | 使用者密碼或代號變更、辨識暱稱變更 |
| 快速登入申請/異動 | 快速登入申請、快速登入取消、圖形密碼變更 |
| 牌價查詢 | |
| 匯率利率 | 牌告匯率、歷史匯率、新臺幣及外匯存款利率 |
| 黃金牌價 | 新臺幣/美元/人民幣黃金存摺牌價、歷史牌價查詢、黃金撲滿乖離率判斷日 |
| 理財試算 | 新臺幣定存、消費者貸款、年金計畫、外匯定存、房貸、信 |

| | |
|---------------------------------|---|
| | 用卡循環利息、預借現金手續費等試算服務 |
| 信用卡 | |
| 信用卡掃碼支付、信用卡介紹、信用卡商店優惠、信用卡活動訊息 | |
| 客戶服務 | |
| 服務公告、服務據點、聯絡客服、版本資訊、通知訊息推播設定等服務 | |
| 出國結匯 | |
| Easy 購外幣現鈔及旅支系統 | |
| 通知訊息 | |
| 發佈各項業務最新消息。 | |
| 訊息活動 | |
| 最新消息、活動消息 | |
| 其他服務 | |
| eTag 儲值、便利資訊 | |
| 臺銀隨身 Pay | |
| 隨身 Pay 交易 | Paytax 繳稅、台灣 Pay 購物/繳費/轉帳、台銀自行電子化收款服務、行動轉帳、臺電繳費 |
| 其他服務 | 查詢交易紀錄、密碼變更、電子發票手機條碼查詢綁定 |
| 線上取號 | |
| 線時取號、預約掛號、預約查詢 | |
| 雲端銀行 | |
| 線上申請、預填表單、案件查詢、網路櫃檯 | |
| E 企簡易版 | |
| 企業客戶專屬功能 | |

二、臺灣銀行「網路銀行隨身版」APP 申辦方式

本行介接 Paytax 繳稅機制將透過本行 App 之「臺銀隨身 Pay」服務進行繳稅交易，爾後介紹將以「臺銀隨身 Pay」之申辦方式、身分認證機制、下載註冊及繳稅流程予以說明。

「臺銀隨身 Pay」之申辦方式需以下二步驟：

1. 使用行動裝置之 App store(iPhone 系列手機)或 Play 商店(Android 系列手機)下載「臺灣銀行」App。
2. 客戶下載完成後，開啟本行 App，依序點選「網路銀行 > 臺銀隨身 Pay 申請/異動」功能，進行裝置註冊與綁定，完成後，點選首頁「臺銀隨身 Pay」功能並登入後，即可使用「臺銀隨身 Pay」進行繳稅交易。
(註：詳細之說明，請參照第四點「臺銀隨身 Pay」下載及註冊步驟)

三、「臺銀隨身 Pay」身分認證機制

「臺銀隨身 Pay」之身分認證機制係依據「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作基準」第七條四項低風險交易採用「兩項以上技術」之安全設計，並符合第(一)及第(二)項技術，詳細說明如下：

| 「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作基準」條文內容 | 「臺銀隨身 Pay」身分認證機制說明 |
|--|---|
| (一)客戶與金融機構所約定之資訊，且無第三人知悉(如密碼、圖形鎖、手勢等) | 客戶首次使用「臺銀隨身 Pay」須先設定登入密碼，可選擇圖形密碼或英數字密碼。每次進入「臺銀隨身 Pay」時皆須輸入此密碼已確認本人。 |
| (二)客戶所持有之設備，金融機構應確認該設備為客戶與金融機構所約定持有之實體設備(如密碼產生器、密碼卡、晶片卡、電腦、行動裝置、憑證載具等) | 客戶首次使用「臺銀隨身 Pay」服務須先綁定該行動裝置，日後僅能使用此裝置進行「臺銀隨身 Pay」交易。如需變更裝置則須重新綁定，而舊裝置則失效無法再使用此服務。 |

四、「臺銀隨身 Pay」下載及註冊步驟

「臺銀隨身 Pay」下載及註冊可分為行動裝置下載 App 及註冊與綁定二個步驟，詳細說明及畫面如下：

1. 行動裝置下載本行 App。

| | | |
|---|---|--|
| <p>Step 1: 使用 QR code 掃描器 掃描以下 QR code 即可進入下載本行 App 畫面</p> | <p>Step 2: 亦可至 App store(iPhone 手機)或 Play 商店(Android 手機)下載本行 App</p> | <p>Step 3: 安裝完成後可於手機看到「臺灣銀行」App</p> |
|  <p>可利用智慧型手機QR Code掃描軟體掃描下列QR Code下載。 (二種手機皆掃描左方QR Code)</p> |  |  |

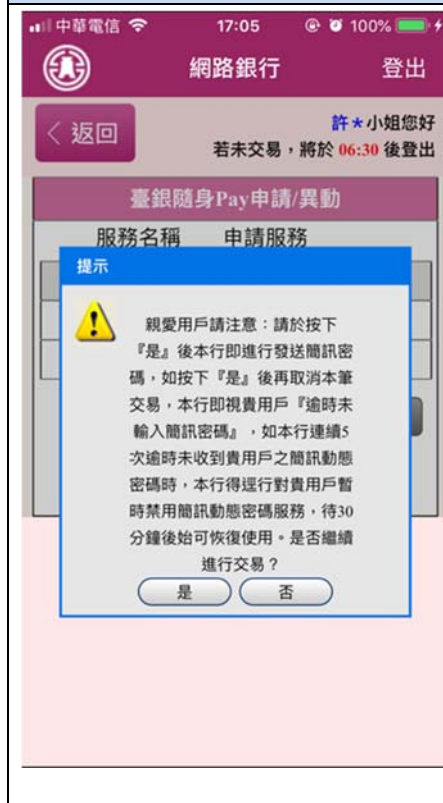
2. 行動裝置註冊與綁定。

| | | |
|--|--|---|
| <p>1. 開啟本行 App，點選「網路銀行」</p> | <p>2. 點選「臺銀隨身 Pay 申請/異動」選項</p> | <p>3. 登入網路銀行(第一階段登入)</p> |
|  <p>The screenshot shows the main menu of the Bank of Taiwan mobile app. The '網路銀行' (Online Banking) icon is highlighted with a red box.</p> |  <p>The screenshot shows the '網路銀行' (Online Banking) menu. The '臺銀隨身 Pay 申請/異動' (Bank of Taiwan Pay Application/Modification) option is highlighted with a red box.</p> |  <p>The screenshot shows the first stage of the login process. The '快速登入' (Quick Login) section is highlighted with a red box, showing the user ID 'F125***379' and a masked password.</p> |
| <p>4. 登入網路銀行(第二階段登入)</p> | <p>5. 簽署「臺銀隨身 Pay 服務約定事項」，點選「同意」</p> | <p>6. 簽署「電子銀行服務約定事項」，點選「同意」</p> |
|  <p>The screenshot shows the second stage of the login process. The password input field is highlighted with a red box.</p> |  <p>The screenshot shows the '臺銀隨身 Pay 服務約定事項' (Bank of Taiwan Pay Service Terms of Service) screen. The '同意' (Agree) button is highlighted with a red box.</p> |  <p>The screenshot shows the '電子銀行服務約定事項' (Electronic Banking Service Terms of Service) screen. The '同意' (Agree) button is highlighted with a red box.</p> |

7. 畫面將列出已申請非約轉之帳號
8. 勾選欲使用之扣款帳號並填入帳號別名後，點選「下一步」
9. 確認申請之帳號並選擇安控機制後，點選「確認」(此處以簡訊 OTP 為例)



10. 確認簡訊發送注意事項後，點選「是」
11. 請填入簡訊所收到之「簡訊密碼」，點選「確認」
12. 請選擇使用臺銀隨身 Pay 之密碼類型(此處以手勢密碼為例)

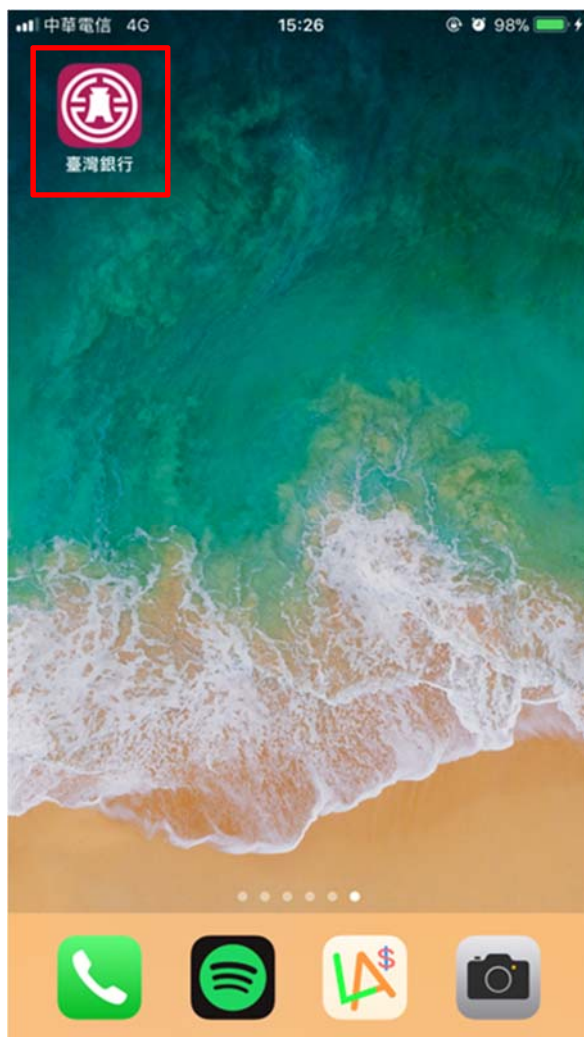


| | | |
|--|---|--|
| <p>13. 請設定使用臺銀隨身 Pay 之密碼。</p> | <p>14. 請再次輸入密碼。</p> | <p>15. 申請完成，可開始使用臺銀隨身 Pay 服務。</p> |
|  |  |  |

五、「臺銀隨身 Pay」繳稅流程

1. 繳納「牌照稅」流程

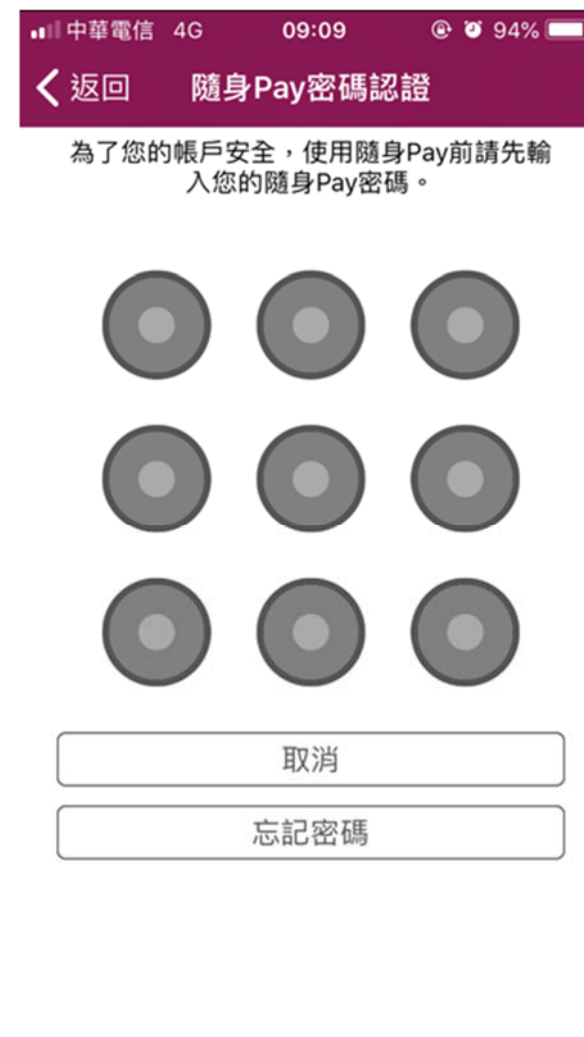
Step 1: 於行動裝置點選臺灣銀行 App



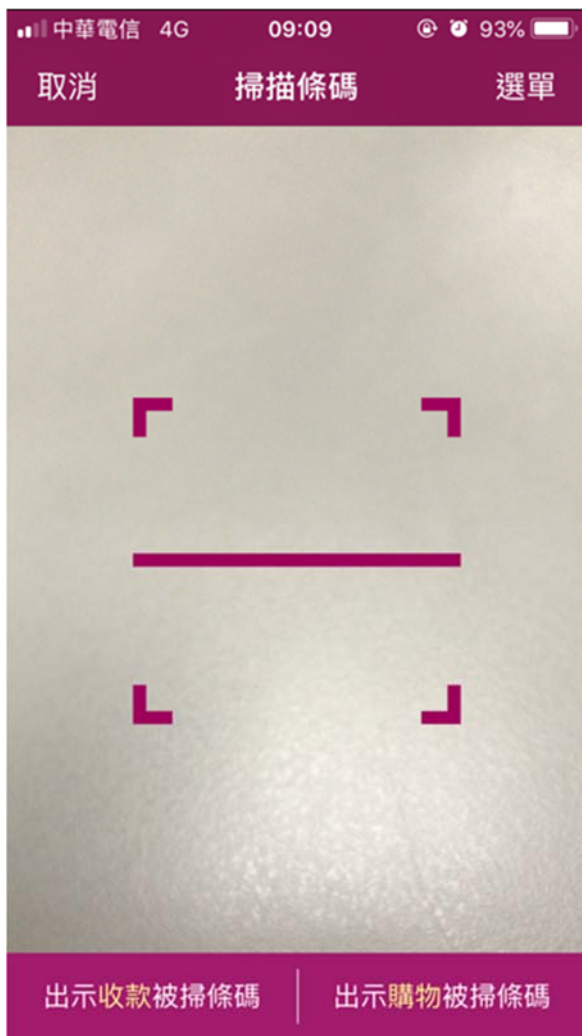
Step 2: 選擇「臺銀隨身 Pay」



Step 3: 輸入登入密碼以確認本人身分



Step 4: 登入成功後，可直接掃描稅費帳單之 QR code



Step 5: 掃描成功將出現繳稅資料，確認正確並選擇扣款帳號及交易安控後，即可點選「確認」按鈕



Step 6: 客戶於本行註冊之手機收取簡訊並填入簡訊動態密碼(此處以簡訊 OTP 為例)，即可點選「確認」按鈕



Step 7: 交易成功將顯示以下畫面。



中華電信 15:18 88%

臺銀隨身Pay

交易結果 交易成功

交易日期 20180730

交易型態 牌照稅(上期)

繳款類別 11227

銷帳編號 8002900000008057

繳款金額 新臺幣 8,057 元

繳納截止日 071231

期別代號 07070

扣款帳號 pay665-983004***665

繼續下一筆支付

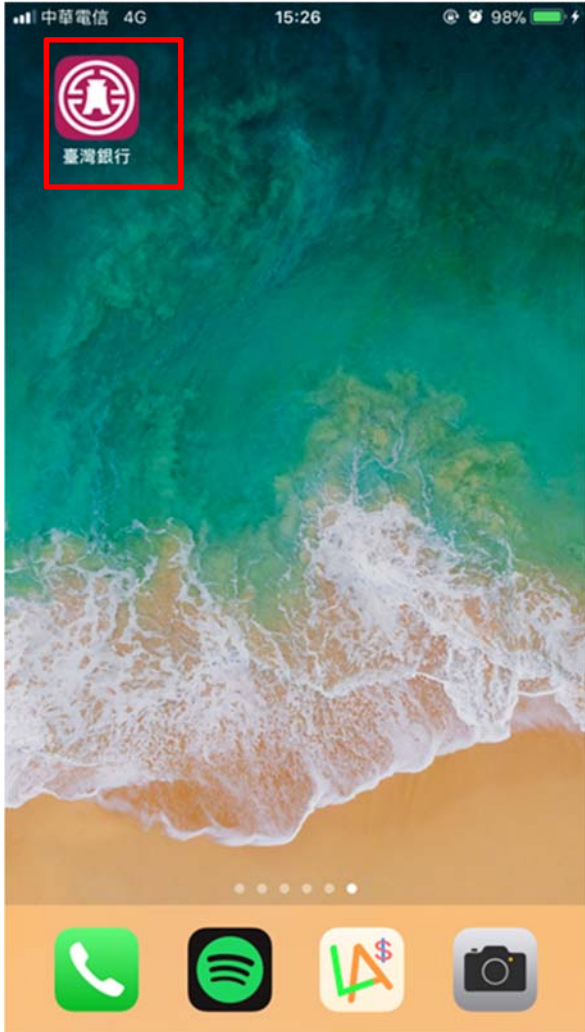

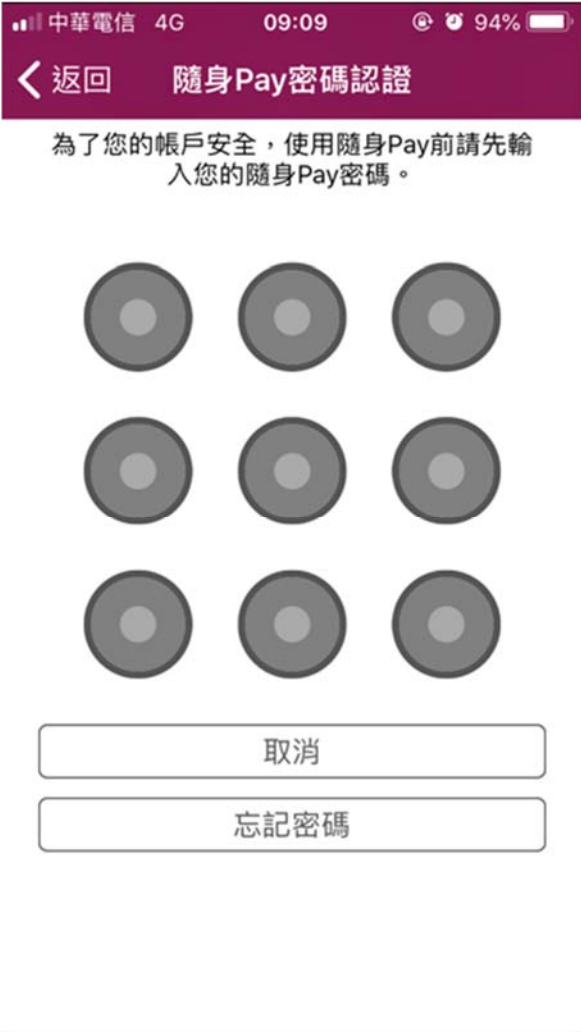
查詢繳稅紀錄

回到「臺銀隨身Pay」

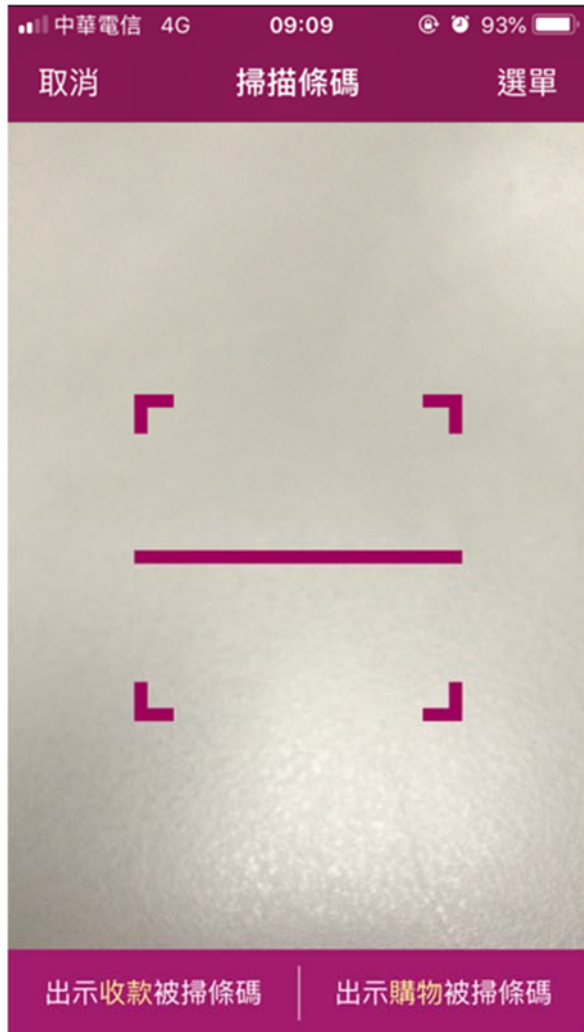
1. 您可至財政部Paytax網站
(<https://paytax.nat.gov.tw>)查詢繳稅紀錄

2. 本行24小時客服專線：[02-21910025](tel:02-21910025)

2. 繳納「綜合所得稅結算申報自繳稅款」流程

| Step 1: 於行動裝置點選臺灣銀行 App | Step 2: 選擇「臺銀隨身 Pay」 | Step 3: 輸入登入密碼以確認本人身分 |
|--|--|---|
|  <p>A screenshot of an iPhone home screen. The status bar at the top shows '中華電信 4G', '15:26', and '98%' battery. The Bank of Taiwan app icon is highlighted with a red square. The dock at the bottom contains icons for Phone, Spotify, a folder with a dollar sign, and the Camera app.</p> |  <p>A screenshot of the Bank of Taiwan app main menu. The header shows the Bank of Taiwan logo and the slogan '「無盡的愛」精鑄銀幣，浪漫上市！'. The menu items are arranged in a grid: 網路銀行, 牌價查詢, 信用卡, 台灣Pay (highlighted with a red box), 線上取號, 出國結匯, 雲端銀行, 企合成網, 通知訊息, 客戶服務, 活動訊息, and 其他服務. At the bottom, there is a promotional banner for 'Baby' silver coins.</p> |  <p>A screenshot of the '隨身Pay密碼認證' (Personal Pay Password Authentication) screen. The header shows a back arrow, '返回', and the title '隨身Pay密碼認證'. Below the header, there is a message: '為了您的帳戶安全，使用隨身Pay前請先輸入您的隨身Pay密碼。'. The screen features a 3x3 grid of grey circular buttons for password entry. At the bottom, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '忘記密碼' (Forgot Password).</p> |

Step 4: 登入成功後，可直接掃描稅費帳單之 QR code



Step 5: 掃描成功將出現繳稅畫面，填入「繳稅義務人身分證統一編號」後，即可點選「確認」按鈕。(此處以同帳號之身分證統一編號為例)

Step 6: 因同 ID，將提示累計繳納稅額，確認無誤後請點選「確認」按鈕。

Step 7: 客戶自行填入繳納稅額(下方提示以差額繳納)、並選取扣款帳號及安控方式後，即可點選「確認」按鈕。(此處以簡訊 OTP 為例)

Step 8: 確認簡訊發送注意事項後，點選「是」。

Step 9: 客戶於本行註冊之手機收取簡訊並填入簡訊動態密碼，即可點選「確認」按鈕

本次交易資訊

交易型態 綜合所得稅結算申報自繳稅款

已繳金額 新臺幣 107,340 元

繳款類別 15001

所得年度 107

納稅義務人
身分證統一編號 A226072607

繳納截止日 2019/06/02

年期別 201805

繳款方式 金融卡帳戶

繳納稅額 5000

您已繳納107,340元，請確認您的應納稅額，並以**差額**進行後續交易。

扣款帳號 pay258-9830040 12 258

交易安控 請選擇交易安控

本次交易資訊

納稅義務人 A226***607
身分證統一編號

繳納截止日 2019/06/02

訊息

親愛用戶請注意：請於按下『是』後本行即進行發送簡訊密碼，如按下『是』後再取消本筆交易，本行即視貴用戶『逾時未輸入簡訊密碼』，如本行連續5次逾時未收到貴用戶之簡訊動態密碼時，本行得逕行對貴用戶暫時禁用簡訊動態密碼服務，待30分鐘後始可恢復使用。是否繼續進行交易？

確定

取消

1.繳稅交易限額為每日10萬元、每月20萬元，且與台灣Pay QR-Code繳費額度合併計算。

2.本行24小時客服專線：[02-21910025](tel:02-21910025)

交易資訊確認

身分證統一編號

繳納截止日 2019/06/02

年期別 201805

繳納稅額 新臺幣\$5,000元

扣款帳號 pay258-9830040 12 258

簡訊動態密碼

請您確認行動電話093****777已接收到簡訊動態密碼，並於3分鐘之內輸入簡訊動態密碼，逾時交易將取消！

1.繳稅交易限額為每日10萬元、每月20萬元，且與台灣Pay QR-Code繳費額度合併計算。

2.本行24小時客服專線：[02-21910025](tel:02-21910025)



Step 10:交易成功將顯示以下畫面。

交易結果

交易結果 交易成功

交易日期 20190409

交易型態 綜合所得稅結算申報自繳稅款

繳款類別 15001

所得年度 107

納稅義務人
身分證統一編號 A226072607

繳納截止日 2019/06/02

年期別 201805

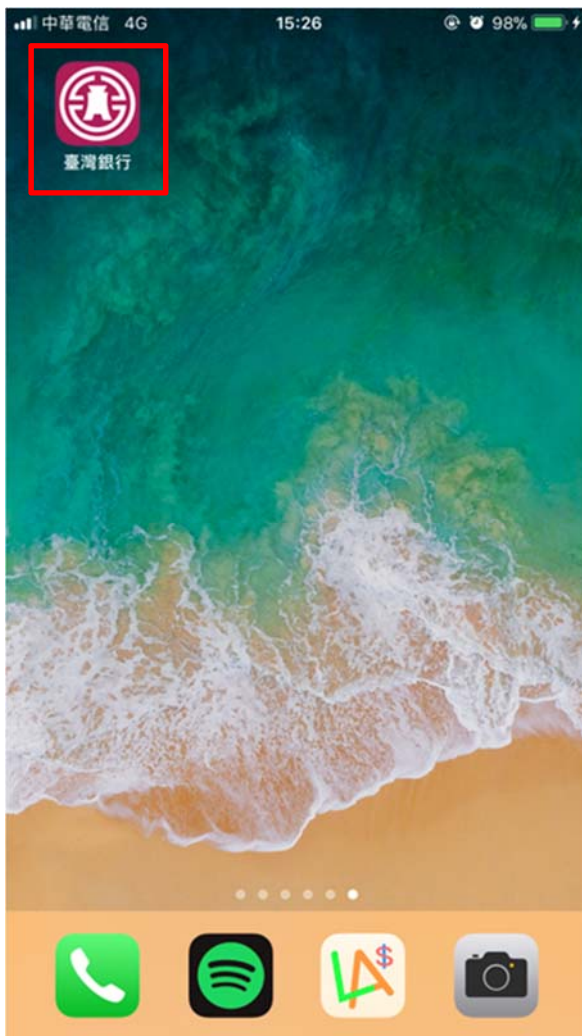
繳納稅額 新臺幣\$5,000元

扣款帳號 pay258-9830040 12258

繼續下一筆支付

3. 繳納「綜合所得稅核定開徵稅款」流程

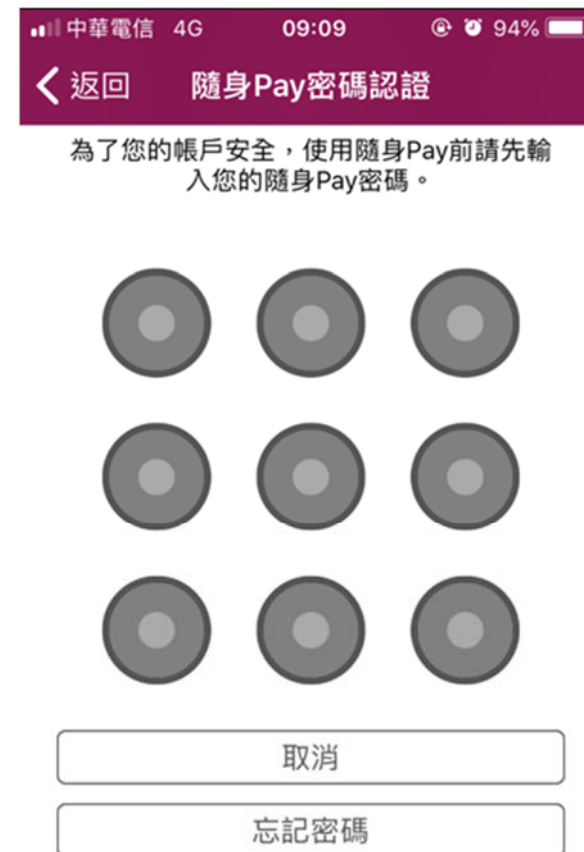
Step 1: 於行動裝置點選臺灣銀行 App



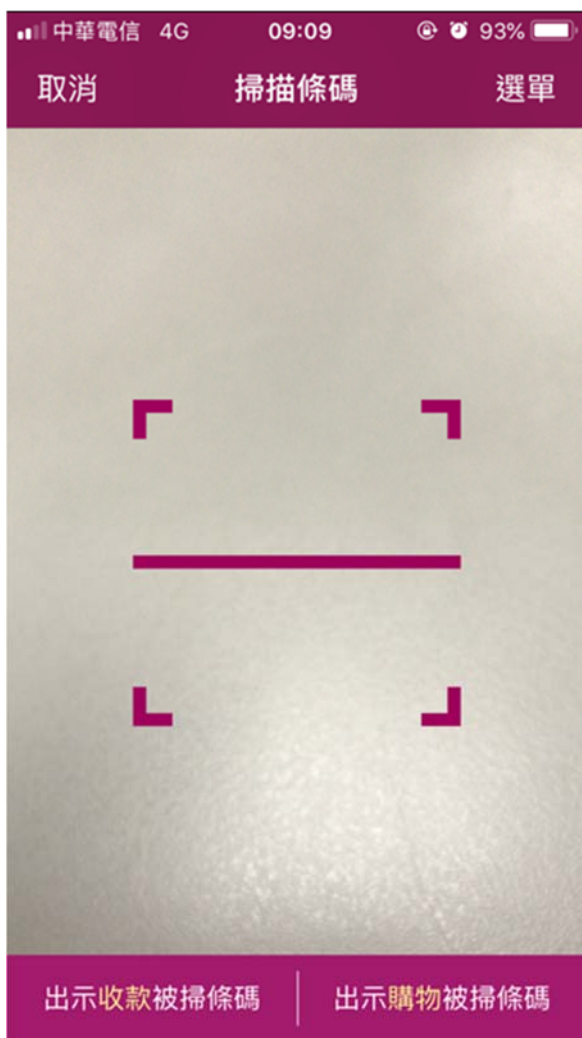
Step 2: 選擇「臺銀隨身 Pay」



Step 3: 輸入登入密碼以確認本人身分



Step 4: 登入成功後，可直接掃描稅費帳單之 QR code



Step 5: 掃描成功將出現繳稅畫面，選擇扣款帳號及交易安控後，即可點選「確認」按鈕。



Step 6: 客戶於本行註冊之手機收取簡訊並填入簡訊動態密碼(此處以簡訊 OTP 為例)，即可點選「確認」按鈕。



Step 7: 交易成功將顯示以下畫面。
(身分證統一編號明碼表示，交易帳號明碼表示)



中華電信 15:21 88%

臺銀隨身Pay

交易結果 交易成功

交易日期 20180730

交易型態 綜合所得稅核定開徵稅款

繳款類別 11002

銷帳編號 2502900000001118

繳款金額 新臺幣 1,118 元

繳納截止日 071231

期別代號 07070

扣款帳號 pay665-983004000665

繼續下一筆支付

查詢繳稅紀錄

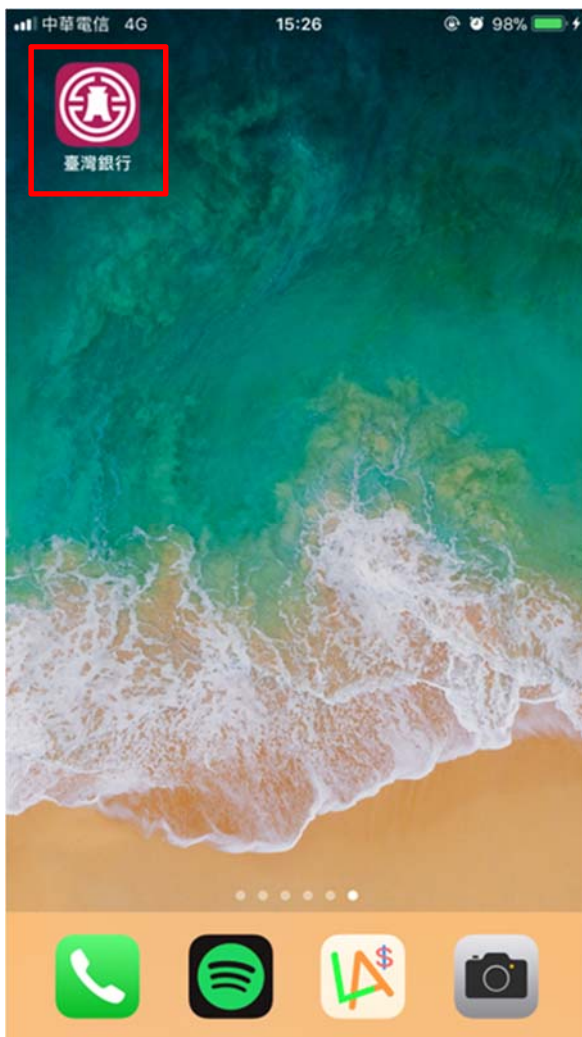
回到「臺銀隨身Pay」

1. 您可至財政部Paytax網站
(<https://paytax.nat.gov.tw>)查詢繳稅紀錄

2. 本行24小時客服專線：[02-21910025](tel:02-21910025)

4 「行動繳稅」交易明細查詢

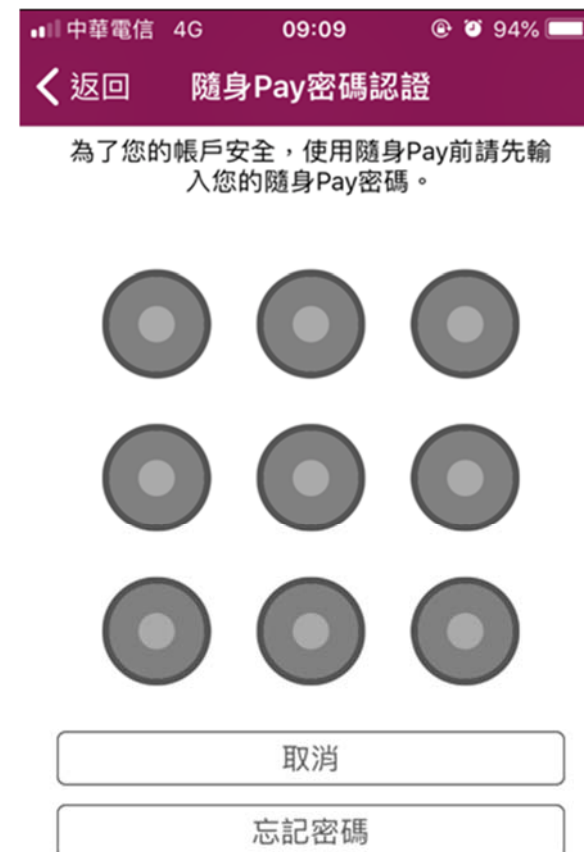
Step 1: 於行動裝置點選臺灣銀行 App



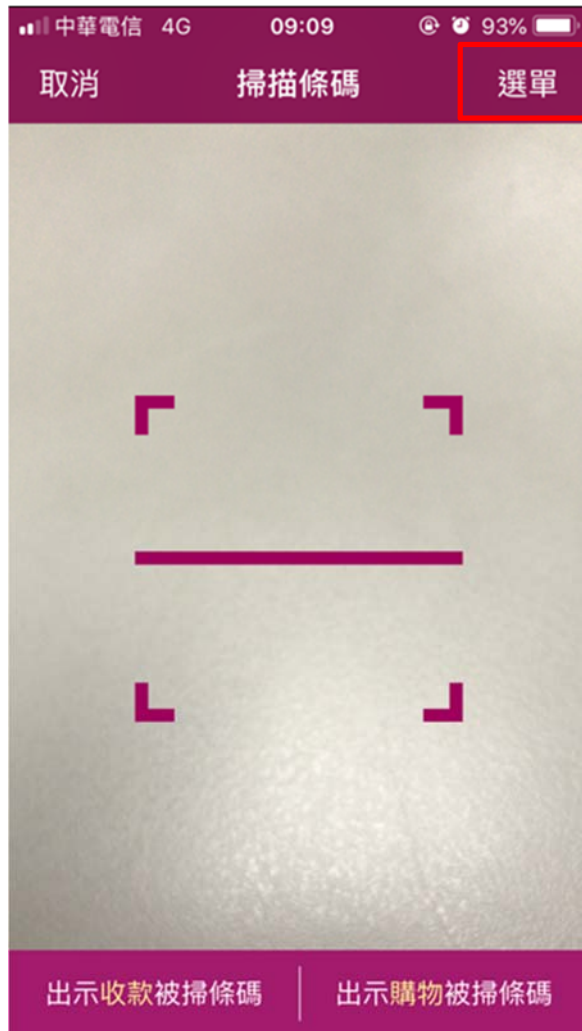
Step 2: 選擇「臺銀隨身 Pay」



Step 3: 輸入登入密碼以確認本人身分



Step 4: 進入掃描畫面，點選右上角「選單」按鈕。



Step 5: 點選「查詢交易紀錄」



Step 6: 查詢類別點選「行動繳稅」



Step 7: 查詢出交易明細

(身分證統一編號後 4 位以*隱碼表示，交易帳號
7~12 位以*****隱碼表示)



9:55 4G

< 返回 交易明細

| | |
|----------------|--------------------|
| 交易日期 | 20190311 |
| 交易型態 | 綜合所得稅結算申報自繳稅款 |
| 繳款類別 | 15001 |
| 所得年度 | 107 |
| 納稅義務人 身分證字號 | A12364**** |
| 繳納截止日 | 2019/06/02 |
| 年期別 | 201805 |
| 繳款方式 | 金融卡帳戶 |
| 繳納稅額 | 新臺幣 221 元 |
| 扣款帳號 | Pay301-983004***** |

重新查詢

回到「查詢繳款Pay」

- 1.您可至[查詢交易紀錄]查詢繳稅紀錄
(5月前之交易，請至財政部網路繳稅
平台(<https://paytax.nat.gov.tw>)查詢)。
- 2.本行24小時客服專線：02-21910025

